



# Ambulante ondersteuning in uw eigen omgeving

Thuis, in uw netwerk, op school of op het werk



# Inhoudsopgave

- **Ondersteuning thuis** ..... **04**
- **Ondersteuning bij niet-aangeboren hersenletsel** ..... **06**
- **Gezinsondersteuning: thuis, op school en op de opvang** ..... **08**
- **Ondersteuning op het werk** ..... **10**
- **Ondersteuning en cursussen bij de Zozijn School** ..... **12**
- **Eigen bijdrage** ..... **14**



# Wat doet Zozijn?

Een huishouden runnen, kinderen opvoeden, naar het werk gaan, verder leren. Dat doet iedereen het liefst zelf, in zijn eigen omgeving. Soms kunt u daarbij wel wat ondersteuning gebruiken. Bijvoorbeeld als u het overzicht dreigt kwijt te raken. Of als een gezinslid een ontwikkelingsprobleem of beperking heeft.

Dan kan het fijn zijn dat iemand u liefdevol en vakkundig bijstaat. Iemand bij wie u terecht kunt met vragen en die samen met u zoekt naar oplossingen. En dat is precies wat de medewerkers van Zozijn doen. U leest er meer over op de volgende pagina's.

Wilt u meer weten over de ondersteuning van Zozijn in uw eigen omgeving? Neemt u dan vrijblijvend contact met ons op. Dan kijken we samen wat we voor u kunnen betekenen.

## Zorgloket

**T 088 - 575 3000**

**E: [zorgloket@zozijn.nl](mailto:zorgloket@zozijn.nl)**

Op onze website vindt u ook informatie:

**[www.zozijn.nl](http://www.zozijn.nl)**

Klik op 'Ambulante begeleiding'



# Ondersteuning thuis

Het geeft veel energie als thuis alles op rolletjes loopt. Maar dat lukt niet altijd. Misschien stapelen de rekeningen zich op of vindt u het moeilijk iets te ondernemen of heeft u zorgen om uw kind dat ontwikkelingsproblemen heeft. Dan helpen wij u graag op weg.

## We kunnen u ondersteunen bij

- uw administratie
- uw huishouding, als u het zelf wilt doen maar geen overzicht meer heeft
- het stellen van vragen aan huisarts, specialist en / of instanties. Eventueel kan er iemand mee, want twee mensen horen meer dan één
- het omgaan met anderen, zoals familie, vrienden en burens
- het ordenen van uw gedachten, als het te druk is in uw hoofd
- het omgaan met internet en sociale media
- de zoektocht naar passend werk, vrijwilligerswerk of zinvolle dagbesteding
- deelnemen aan activiteiten of clubs in de buurt

Het volgende doen wij niet: huishoudelijk werk overnemen, financiën beheren en een huis of appartement regelen. We verwijzen u daarvoor graag door naar de juiste organisaties.

Als u een **niet-aangeboren hersenletsel (NAH)** heeft, kunnen we u ook begeleiden bij grote en complexe vragen die dit met zich mee brengt. U leest er meer over op pagina 6.

Heeft uw **kind ontwikkelingsproblemen**, dan bieden we ook gezinsondersteuning thuis. U leest er meer over op pagina 8.

## Zo werkt het

Na een kennismakingsgesprek, brengen we u in contact met een Coördinerend Ondersteuner. Samen bespreekt u waarbij u ondersteuning nodig heeft en voor hoe lang. De gezamenlijke afspraken komen in uw zorgplan. De ondersteuner komt, afhankelijk van uw situatie, één of meer keren per week bij u thuis.



# Meer zelfvertrouwen en zelfstandigheid

Anita krijgt sinds enkele jaren thuis ondersteuning van Zozijn. Ze heeft er steeds meer vertrouwen in en het levert haar veel op. Met haar begeleidster Monique is ondertussen een goede band ontstaan.

“Ik ben veel meer dingen gaan ondernemen, vooral buitenshuis. Zoals een EHBO-cursus volgen, of rijlessen nemen. Via Monique doe ik nu ook vrijwilligerswerk. Ik ga samen met een oudere mevrouw wandelen. Beiden hebben we daar wat aan. Ik durfde haast niet meer naar buiten toe, zelfs niet om mijn hondje uit te laten. Nu kom ik meer in contact met andere mensen en dat vind ik best wel eng, maar ook erg fijn.

Monique helpt me op verschillende gebieden. Bijvoorbeeld met financiële zaken, met de huishouding, met een relatie, met hulp bij officiële instanties. Ze geeft me goeie adviezen. En stimuleert me om steeds meer dingen zelfstandig te doen. Ze is mijn steuntje in de rug.

Ik kom steeds meer tot rust en het lukt me beter aan mezelf te werken. Mijn zelfvertrouwen was niet groot. Met deze begeleiding heb ik de eerste stappen gezet. Dit interview doe ik toch maar mooi! Ik ben trots op wat ik tot nu toe heb bereikt.”

# Ondersteuning bij niet-aangeboren hersenletsel

Niet-aangeboren hersenletsel (NAH) is hersenletsel dat gedurende het leven ontstaat. Het wordt vaak gevoeld als een breuk in het leven. NAH kan complexe problemen voort brengen, voor uzelf en uw naasten.

## Op Pad biedt specialistische begeleiding

### Voor u: grip op uw leven

Als u NAH heeft, ervaart u waarschijnlijk problemen in het dagelijks leven. Problemen die u voor het letsel niet had. Relaties lopen mogelijk moeizamer, er is wederzijds onbegrip en u kunt vastlopen op school of werk. Misschien heeft u een gevoel van machteloosheid. De begeleiding van Op Pad is erop gericht weer grip te krijgen op uw leven.

### Voor uw netwerk: samen balans vinden

NAH krijg je nooit alleen. Ook voor uw naasten is het leven anders geworden. Daarom biedt Op Pad ook begeleiding voor uw netwerk, zoals uw partner, ouders, kinderen, andere familieleden, collega's op het werk en mantelzorgers van buiten de familie. We helpen u samen weer balans te vinden. Bijvoorbeeld door inzicht te geven in hersenletsel, zodat er meer begrip ontstaat.

### Voor uw kind met NAH: begeleiding thuis

Een kind met NAH vraagt specifieke begeleiding. Door hersenletsel kan de ontwikkeling van uw kind trager verlopen en soms in een andere volgorde. Daardoor komen bepaalde vaardigheden soms pas veel later tot ontwikkeling. Voor kinderen met NAH biedt Op Pad begeleiding in de thuissituatie. We zoeken met u en uw kind naar oplossingen voor de problemen die zich voordoen en bieden praktische handvatten, ook voor leerkrachten.



## Werken aan mijn vaderrol

Door zijn NAH heeft Willem-Jan Smit al jarenlang heel weinig met zijn kinderen kunnen doen. 'Met hulp van Op Pad werk ik er nu aan om mijn rol als vader alsnog gestalte te geven. Ons gezin krijgt hiervoor gezinsbegeleiding. Stapje voor stapje maak ik hierin vorderingen.'

### Zo werkt het

Op Pad is onderdeel van Zozijn en is gespecialiseerd in het ondersteunen van mensen met een niet-aangeboren hersenletsel. Na een kennismakingsgesprek / aanmelding ontmoet u uw persoonlijk begeleider van Op Pad. Meestal bij u thuis. Samen brengt u in kaart welke begeleiding u wenst. Daarbij ligt de nadruk op het ontwikkelen, bevorderen of behouden van uw zelfredzaamheid. U heeft gesprekken en krijgt praktische handvatten. Afhankelijk van uw behoeften zal uw begeleider ook andere specialisten betrekken, zoals een gedragswetenschapper, jobcoach of trainer. U houdt altijd één aanspreekpunt: uw begeleider.



**Op Pad**  
voor mensen met een  
niet-aangeboren hersenletsel

# Gezinsondersteuning: thuis, op school en op de opvang

Ieder kind en ieder gezin is anders. Het opvoeden van kinderen is een mooie maar niet altijd even makkelijke taak. Zeker als blijkt dat uw kind een ontwikkelingsprobleem heeft, krijgt u te maken met vragen over bijvoorbeeld het gedrag, de opvoeding of de ontwikkeling van uw kind.

## We kunnen u ondersteunen bij

### Tijdelijk overnemen van de intensieve zorg

Bij deze ondersteuning gaat het vooral om het tijdelijk overnemen van de intensieve zorg, zodat u even op adem kunt komen en tijd voor uzelf of andere kinderen in het gezin heeft. Dit kan thuis, bij de opvang of een andere plek waar het kind verblijft.

### Opvoeden

Onze pedagogisch ondersteuner geeft tips en biedt hulp bij het omgaan met uw kind én bij de opvoeding.

### Specifieke problemen in de ontwikkeling van uw kind

Zoals het verbeteren van de zelfredzaamheid, de communicatie, activiteiten of sociale contacten.

## We kunnen uw kind ondersteunen op school

Zozijn vindt het belangrijk dat ieder kind recht heeft op onderwijs. Zozijn kan hierbij helpen door de inzet van pedagogisch ondersteuners, die op vaste tijden op school zijn.

## Zo werkt het

Uw gezin krijgt één aanspreekpunt. Samen kijken we waarbij we u het beste kunnen ondersteunen.



# Gewoon naar school

“Luuk heeft zijn stek helemaal gevonden. Hij werkt nu bij een tuinderij. We hadden dit alleen nooit gered”, vertelt zijn trotse moeder. “Het is het resultaat van de geweldige samenwerking met zijn leerkracht en de pedagogisch ondersteuner van Zozijn. Daardoor kon Luuk gewoon naar school. Het is juist die combinatie die zo goed werkt. Mee kunnen doen op school is ook voor kinderen met een beperking of ontwikkelingsachterstand heel belangrijk. Soms is net iets meer ondersteuning en verzorging nodig.

Dat was ook zo bij onze Luuk. Samen met de leerkracht en de pedagogisch ondersteuner werkten we aan dat beetje extra zorg waardoor Luuk wel kon meedoen. Een voorbeeld? Een dagje uit is voor de meeste kinderen heel vanzelfsprekend. Voor Luuk niet. Veranderingen zijn lastig, maar met extra ondersteuning lukt het wel. Door bijvoorbeeld vooraf aan de hand van fotomateriaal te laten zien waar de reis naar toe ging. Dat gaf voorspelbaarheid, houvast en structuur. Dat werkt!” Wat is onze kleine Luuk van toen gegroeid de afgelopen jaren! Door ‘gewoon’ naar school te gaan!”

 **Kind & Jeugdhulp**

# Ondersteuning op het werk

Het gevoel hebben dat je er toe doet, dat je iets bijdraagt.  
Dat is belangrijk voor iedereen.  
Werken helpt daarbij.  
Maar werk vinden en houden kan lastig zijn.  
Bijvoorbeeld als het snel druk wordt in uw hoofd of als het tempo op het werk voor u te hoog ligt.

## We kunnen u ondersteunen bij

- vinden van passend werk, vrijwilligerswerk of dagbesteding
- leren op het werk
- behouden van uw werk of het weer oppakken

Na een kennismakingsgesprek / aanmelding brengen we u in contact met de juiste ondersteuner.

Dat kan een jobcoach, trainer of ambulante ondersteuner zijn.

Samen maken jullie een plan.

De ondersteuner helpt u bij iedere stap.

Zoals het vinden van de juiste werkplek, het leggen van contact met een werkgever.

Aansluitend helpt de ondersteuner u bij het leren van vaardigheden op de werkplek en begeleiding daarna.

Als u hulp nodig heeft op uw huidige werkplek of wilt proberen uw oude werk te hervatten, begeleiden we u en uw werkgever ook graag.

Zo kunnen we meedenken over aanpassingen die het werk weer mogelijk maken.

Als u niet-aangeboren hersenletsel heeft, krijgt u ondersteuning vanuit Zozijn Op Pad. U leest er meer over op pagina 6.



# Ik ben gegroeid in mijn werk

Wim werkt al ruim 16 jaar bij het bedrijf Ambius.

Eerst met veel begeleiding van een jobcoach, maar nu is dat nauwelijks meer nodig.

“Ik ben erg gegroeid de afgelopen jaren en zet me helemaal in voor het bedrijf Ambius in Duiven. In het begin heb ik veel begeleiding gehad, nu nog maar eens in de 2 maanden.

Ik heb een vast aanspreekpunt hier bij Ambius.

Dat is Ed. Aan hem kan ik alles vragen. We spreken alles rustig door.

Ik durf niet snel nee te zeggen. Ed stimuleert me voor me zelf op te komen.

Met bloemen en planten werken is heerlijk.

En ik heb fijne collega's. Ik heb het hier erg naar mijn zin.

Mijn zelfvertrouwen is een stuk verbeterd door de kans die ik heb gekregen.”

# Ondersteuning bij leren door de Zozijn School

De Zozijn School geeft het hele jaar door cursussen die u helpen uw persoonlijke doelen te bereiken. Deze cursussen kunnen worden gegeven in de leslokalen van de Zozijn School, of op uw werk- of woonplek.

Is er iets wat u graag wilt leren, neem dan gerust contact met ons op!



Wilt u informatie over de cursussen, neem dan gerust contact met ons op!

## Cursusoverzicht:

### ZELFREDZAAMHEID IN EN OM HET HUIS

- Schoonmaken, hygiënisch en veilig
- Wassen, drogen, strijken, vouwen
- Boodschappen doen
- Gezond en lekker koken voor weinig geld\* (bij deze cursus betaalt u € 3,00 per les voor de ingrediënten.)
- Veiligheid in en om het huis
- Veilig klussen in en om het huis
- Gebruik van de computer, iPad, tablet en smartphone
- Huisdieren goed verzorgen
- E.H.B.O.
- Lezen en schrijven
- Voorbereiden op uw verhuizing
- Gezond leven
- Voorbereiden op het keukentafelgesprek

### ZELFREDZAAMHEID BIJ FINANCIËN EN POST

- Geldzaken
- Post en administratie
- Gebruik van smartphone, computer, iPad of tablet bij beheer van uw financiën

### CURSUSSEN VOOR MENSEN MET NAH

- Budgetteren
- Koken
- Gebruik van de computer, iPad, tablet en smartphone
- Reizen met openbaar vervoer

### SOCIALE CONTACTEN EN RELATIES

- Omgaan met elkaar
- Omgaan met faalangst
- Opkomen voor u zelf
- Vriendschap en verliefdheid
- Pas op voor Loverboys
- Seksuele voorlichting
- Weerbaarheid bij seksualiteit
- Relatievorming
- Digi Wijs: veilig op Facebook, Twitter, etc.
- Omgaan met de dood
- Samenwerken met de mensen om uw heen

### SOCIALE VAARDIGHEDEN OP UW WERK

- Omgaan met collega's
- Omgaan met leidinggevenden
- Omgaan met afspraken
- Persoonlijke hygiëne op uw werk
- Vergaderen
- Wat wordt er van u verwacht als vrijwilliger?

### WERK- EN DAGACTIVITEITEN, VRIJWILLIGERSWERK OF BETAALD WERK

Trainen van diverse werkzaamheden:

- horeca
- receptie
- groenvoorziening
- repro
- kunstatelier
- (kinder)boerderij

### ZELFREDZAAMHEID EN VEILIGHEID IN HET VERKEER EN OPENBAAR VERVOER

- Reizen met openbaar vervoer
- Makkelijker reizen door gebruik van smartphone, computer, iPad of tablet
- Veilig fietsen naar uw werk, familie of vrienden
- Veilig lopen naar uw werk, familie of vrienden

Leren wat u wilt!!

**zozijn school**

Telefoon: 088 - 57 518 84

E-mail: [zozijnschool@zozijn.nl](mailto:zozijnschool@zozijn.nl)

Website: [www.zozijn.nl/zozijnschool](http://www.zozijn.nl/zozijnschool)

## Eigen bijdrage?

U heeft voor ondersteuning een beschikking van de gemeente of een indicatie van het CIZ nodig.  
Zo nodig kunnen wij u hierover adviseren.

### Betaal ik een eigen bijdrage voor ondersteuning uit de Wmo?

Bent u 18 jaar of ouder, dan betaalt u een eigen bijdrage voor ondersteuning die u thuis krijgt uit de Wmo.  
De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, vermogen, leeftijd en gezinssamenstelling.  
Uw gemeente kan voor kinderen tot 18 jaar alleen een eigen bijdrage vragen voor woningaanpassingen uit de Wmo.  
Per gemeente zijn er verschillen.  
De gemeente waar u woont informeert u hier graag meer over.

Op de website van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)) kunt u kijken voor meer informatie.



**We zien  
elkaar!**







## Zorgloket Zozijn

Wilt u meer weten over de ondersteuning van Zozijn in uw eigen omgeving?

Neemt u dan vrijblijvend contact met ons op. Dan kijken we samen wat we voor u kunnen betekenen.

**T 088 - 575 3000**

**E [zorgloket@zozijn.nl](mailto:zorgloket@zozijn.nl)**



Op onze website vindt u ook informatie:

**[www.zozijn.nl](http://www.zozijn.nl)**

Klik op 'Ambulante begeleiding'

 [facebook.com/zozijn](https://facebook.com/zozijn)

 [@Zozijn](https://twitter.com/Zozijn)