

Richtlijn bij de maatregelen isolatie en quarantaine

Versie voor cliënten en verwanten, dd. 11-11-2020

Wat is het verschil tussen isolatie en quarantaine?

- Het woord isolatie gebruiken we als je zelf klachten hebt die bij corona passen of als er corona is vastgesteld. Je moet dan een aantal dagen in je kamer, woning of appartement blijven.
- Quarantaine is een voorzorgsmaatregel; je bent niet ziek, maar je bent in contact geweest met iemand die mogelijk corona heeft. Je moet dan een aantal dagen in je kamer, woning of appartement blijven.

Wat maakt het verschil tussen isolatie of quarantaine voor cliënten / verwanten?

Voor cliënten of verwanten maakt het eigenlijk niet uit of het isolatie of quarantaine betreft; de maatregelen zijn vrijwel gelijk.

Voor zorgverleners zijn er wél verschillen in de uitvoering van de zorg en het gebruik van bepaalde beschermingsmiddelen.

Het maakt voor cliënten en verwanten wel uit of de isolatie of de quarantaine voor 1 persoon wordt afgesproken (individueel) of voor een groep.

Individuele quarantaine of isolatie (voor 1 persoon)

De cliënt blijft op de eigen kamer of appartement. De cliënt gaat niet naar dagbesteding, school of werk. Contact met andere mensen is er zo min mogelijk. Er mag – beperkt – bezoek van verwanten komen, maar de cliënt mag niet op bezoek gaan of gaan logeren. Alle niet-noodzakelijke contacten worden uitgesteld, dus geen bezoek van een pedicure, kapper of fysio, tenzij medisch noodzakelijk.

Medewerkers werken in beschermende kleding als ze bij de betreffende cliënt komen.

Deze maatregelen gelden niet voor de overige bewoners.

Isolatie of quarantaine van (een deel van) de woning (voor een groep)

In dit geval hoeven de cliënten niet op hun eigen kamer of appartement te blijven, maar mogen ze bewegen door (een deel van) de woning.

De overige maatregelen gelden voor de hele groep cliënten in (het deel van) de woning: geen dagbesteding, school of werk. Beperkt bezoek van verwanten blijft mogelijk, maar er worden specifieke afspraken gemaakt. Niet noodzakelijke contacten worden uitgesteld.

Ook komen leveranciers of reparateurs niet op de woning, tenzij in uiterste noodzaak.

Medewerkers werken met beschermende middelen zoals een mondk masker, handschoenen en soms ook een schort of een spatbril.

Wat doet het uitbraakteam?

Het uitbraakteam is betrokken bij alle gevallen van isolatie of quarantaine en stelt de nodige maatregelen vast.

Ook stelt het uitbraakteam vast hoelang de maatregelen minimaal zullen gaan duren.

Waar mogelijk worden cliënten (en of verwanten) hierbij betrokken via de woning.

Voor sommige cliënten is het lastig om op de eigen kamer of in het eigen appartement te blijven: het uitbraakteam kan dan helpen met adviezen of besluit tot aanvullende maatregelen.

Bezoek blijft mogelijk

Zowel in isolatie als in quarantaine blijft bezoek mogelijk. Wel gelden er beperkingen:

- Niet vaker dan één keer per dag bezoek van maximaal 2 personen;
- Bezoek komt alleen in de kamer of het appartement van de cliënt;
- Vooraf wordt het bezoek gepland (tijdstip en duur van het bezoek) zodat er niet te veel bezoek gelijktijdig op de woning aanwezig is. Dit is om risico's te voorkomen en om medewerkers te ontzien.
- Contact van bezoek met andere cliënten of medewerkers is niet toegestaan.
- Bezoek houdt zich strikt aan de aanwijzingen zoals bijvoorbeeld looproutes en beschermingsmiddelen.
- Client kunnen niet op bezoek gaan of gaan logeren.

Huidige bezoekenregeling

Zolang er geen (vermoeden van) corona is, blijft onze bezoekenregeling van kracht. Dit betekent dat, met de nodige voorzichtigheid, cliënten nog steeds op bezoek kunnen bij verwanten of daar kunnen blijven logeren.

Als er tijdens het bezoek twijfels ontstaan of er misschien sprake is van besmetting, dan moet vooraf contact gezocht worden met de woning om afspraken over het testen, het afwachten van de testuitslag en de isolatie of quarantaine te maken.

Communicatie

Het is belangrijk dat er op tijd en duidelijk wordt gecommuniceerd naar cliënten en verwanten. Daar waar mogelijk wordt de cliënt (en of verwant) betrokken bij het vaststellen van de maatregelen, de impact hiervan en de duur van de maatregelen. We gaan steeds uit van maatwerk per locatie en situatie.