

De medezeggenschapsregeling

Zo werkt het!



medezeggenschap

cliënten & verwanten

De informatie in dit boekje is ook van toepassing op de verwantenraden bij Zozijn.

Waar in dit boekje “hij” wordt geschreven kan er ook “zij” staan, dat maakt geen verschil.

Dit boekje is van:

.....

Cliëntenraad:

.....

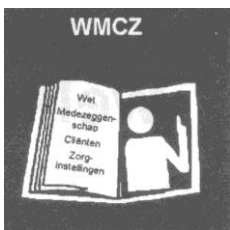
Inhoud

1. De wet.....	2
2. Zeggenschap Inspraak Medezeggenschap	4
Zeggenschap.....	4
Inspraak.....	5
Locatie overleggen.....	6
Medezeggenschap.....	7
3. De cliëntenraad.....	12
In een vroeg stadium meedenken	16
Adviesrecht	17
Instemmingsrecht	18
Ongevraagd advies	21
4. De centrale cliëntenraad.....	22
5. Het bureau medezeggenschap.....	24
Taken van de coach cliëntenraad.....	25
6. Samenwerken met verwanten	28
7. Informatie over Zozijn	31

1. De wet

De regering heeft afspraken gemaakt over de rechten van cliëntenraden.

Die afspraken staan in **een wet**.



Deze wet heet de **WMCZ**.

Het betekent:

Wet **M**edezeggenschap **C**liënten **Z**orginstellingen.



In 2020 is er een nieuwe wet gekomen **WMCZ 2018**.

Deze wet heet 2018 omdat men dacht dat de wet in 2018 zou beginnen. Dat werd dus 2020.

In de wet staat waar Zo zijn zich aan moet houden. In de wet staat niet alles uitgeschreven.

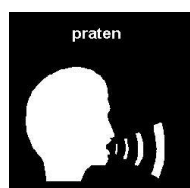
Dat mag Zo zijn zelf afspreken in een medezeggenschaps regeling, maar het moet wel kloppen volgens de wet.

In de medezeggenschaps regeling staan alle afspraken die Zo zijn heeft gemaakt met de raden. De belangrijkste afspraak is:

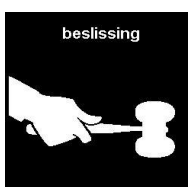
De cliënten en de raden mogen



meedenken



meepraten



meebeslissen

over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten.

2. Zeggenschap – Inspraak – Medezeggenschap

Zeggenschap



Zozijn wil dat alle cliënten hun eigen keuzes kunnen maken.

Zeggenschap gaat over **de cliënt zelf**.

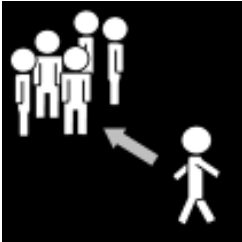
De cliënt moet zeggenschap hebben over zijn of haar eigen leven.



Zeggenschap moet te zien zijn in het zorgplan van elke cliënt.

Iedere cliënt heeft recht op een zorgplan en heeft recht op eigen zeggenschap.

Inspraak



Als een cliënt zeggenschap heeft over zijn eigen leven kan hij verder kijken. Naar de plek waar hij woont of werkt. Om samen met andere cliënten te praten over wat er speelt op zijn woon- of werkplek.

De nieuwe wet zegt dat er **inspraak** moet zijn. Alle cliënten hebben het recht op inspraak. Dus dat ze mee mogen praten op de plek waar ze wonen en werken.

Dit geldt voor alle cliënten en niet alleen de cliënten die in een raad zitten.

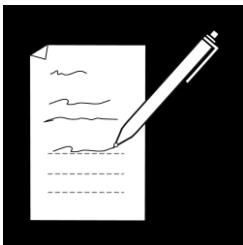
Zozijn heeft afgesproken dat de inspraak geregeld wordt via **Locatie overleggen**.



Locatie overleggen zijn

momenten waarop de cliënten die samen wonen of werken met elkaar praten over hun woon- of werkplek.

Dit kan tijdens een huiskamer- of werkoverleg, maar ook tijdens het koffie drinken. Of bij het samen patat eten of barbecueën.



Belangrijk is dat de afspraken die tijdens dit locatie overleg zijn gemaakt op papier komen.

Deze afspraken gaan naar de manager.

De manager komt er op terug met de locatie, mocht dat nodig zijn.

De manager informeert de cliëntenraad over de afspraken die zijn gemaakt bij het locatie overleg.

Als de manager een plan heeft dat over een locatie gaat dan vraagt de cliëntenraad hoe de locatie er over denkt. Dan telt de mening van de cliënten van deze locatie.

Medezeggenschap



In de medezeggenschaps regeling staat precies beschreven waar Zo zijn en de raden zich aan moeten houden.

De belangrijkste punten schrijven we hieronder:

- Zo zijn moet zorgen dat cliënten op een goede manier kunnen meedenken,

meepraten en meebeslissen over besluiten die Zo zijn neemt.

- De manager moet er voor zorgen dat de cliëntenraad kan vergaderen en dat ze daarvoor de goede middelen heeft.
- De manager moet vragen om advies of instemming over besluiten die hij neemt.
- De cliëntenraad moet goede informatie krijgen over de plannen van de manager. Informatie die ze kunnen begrijpen.
- Cliënten moeten goede ondersteuning voor de medezeggenschap krijgen.
- Cliënten moeten weten dat ze recht hebben op medezeggenschap.

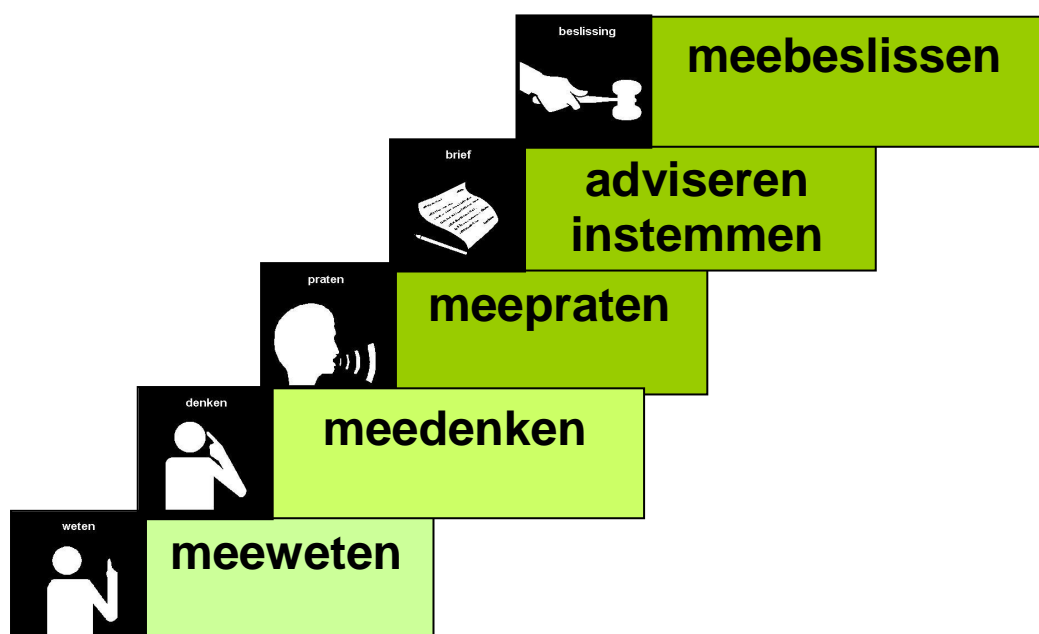
De cliëntenraden moeten zorgen dat:

- De achterban (de cliënten van de woon- en werkplek) geïnformeerd wordt over waar zij over gepraat hebben.

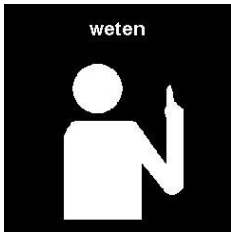
- Die informatie op een begrijpelijke manier bij de achterban komt.
- De mening van de locatie wordt gehoord bij advies of instemming over deze locatie.
- Zij op de hoogte zijn van de afspraken die gemaakt zijn bij een locatie overleg. Wat de manager gedaan heeft met deze afspraken.

Hieronder staat een **trap over de medezeggenschap van cliënten.**

Het maakt duidelijk op welke manier cliënten medezeggenschap hebben.



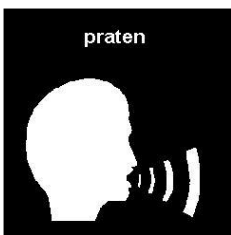
Uitleg over de trap:



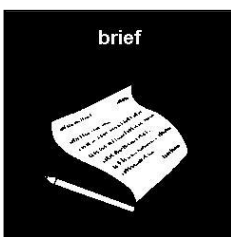
Meeweten: eerst moet een cliënt weten wat er gebeurt op de plek waar hij of zij woont of werkt.



Meedenken: als een cliënt weet wat er gebeurt, kan hij er over meedenken; wat vind ik ervan?



Meepraten: daarna samen met andere cliënten praten over wat er gebeurt op de plek waar hij woont of werkt.



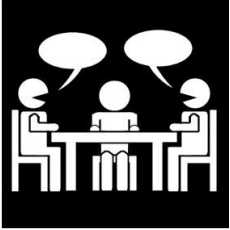
Adviseren - Instemmen: pas als de leden van de cliëntenraad weten waar het over gaat, er over nagedacht hebben en er samen over gepraat hebben, kan de cliëntenraad zeggen

wat de raad er van vindt: een advies of instemming geven.



Meebeslissen: de manager heeft het advies en de instemming van de cliëntenraad nodig bij het nemen van een besluit. Dan heeft de cliëntenraad meebeslist.

3. De cliëntenraad



Rechten van de cliëntenraad

Rechten zijn zaken die de cliëntenraad mag doen.

Er zijn verschillende rechten:

- Rechten die de wet zegt.
- Rechten die de raad zelf afspreekt met de manager.

De rechten van de cliëntenraad zijn:

- De raad mag vergaderen wanneer de raad wil.
- De raad mag praten over de meningen, de wensen en voorstellen van cliënten en verwanten.

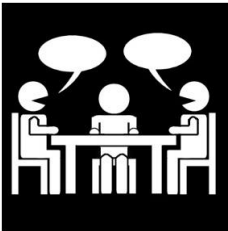
- De raad mag praten over meningen van anderen, bijvoorbeeld cliënten-organisaties en familieleden.
- De raad mag vergaderingen voor cliënten en verwanten organiseren.
- De raad mag cliënten en verwanten informatie geven.
- De raad mag medewerkers om advies vragen.
- De raad mag deskundigen om advies vragen.
- De raad mag de meningen en wensen aan de manager doorgeven.

Wat mag de cliëntenraad **niet** doen:

- De raad en de manager mogen niet met anderen praten over zaken die vertrouwelijk zijn.

- De raad mag niet iets vertellen aan anderen over privé-zaken van cliënten.

Dit moeten de raad en de manager met elkaar afspreken.



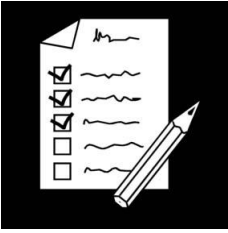
Plichten van de cliëntenraad

Plichten zijn zaken die de cliëntenraad **moet** doen.

De plichten van de cliëntenraad zijn:

- De raad moet afspraken maken met elkaar en met de manager over hoe ze samen werken.
- De raad moet de achterban (alle cliënten van de woonplek of de werkplek) informatie geven over het werk van de raad.

- De raad moet regelmatig vergaderen.
- De raad moet informatie vragen om het werk goed te doen.
- De raad moet goed nadenken en dan pas een besluit nemen.
- De raad moet uitleg vragen als de raad iets niet begrijpt.
- Alle leden van de raad moeten zich inzetten voor het werk van de raad.
- Alle leden van de raad moeten weten dat ze voor de achterban in de raad zitten.
- Alle leden van de raad moeten ondersteuning vragen aan de coach als dat nodig is.



Taken van de cliëntenraad

De raad heeft **de taak** om mee te denken en advies en instemming te geven over plannen van de manager.

Er zijn 4 manieren waarbij de raad kan meepraten en meebeslissen:

1. In een vroeg stadium meedenken.
2. Advies geven.
3. Instemmingsrecht.
4. Ongevraagd advies geven.

1. In een vroeg stadium meedenken

In de wet staat dat de cliënten recht hebben om **in een vroeg stadium** mee te denken over een plan van de manager.

Op deze manier worden de cliënten al bij het tot stand komen van het plan naar hun ideeën gevraagd.

Dit kan door werkgroepen te maken waarbij ook cliënten worden betrokken.

De manager geeft de cliënten informatie over dit plan die begrijpelijk is.

2. Advies geven

De manager vraagt de cliëntenraad om advies over het plan dat de manager heeft.

Bij **advies geven** mag de manager een andere beslissing nemen. De manager moet dan goed aan de raad uitleggen waarom hij de beslissing neemt.

Onderwerpen **advies geven** :

(als de onderwerpen over alle cliënten van Zozijn gaan dan geeft de Centrale Cliëntenraad advies)

- Een fusie of samenwerking met andere instellingen.
- Een verhuizing of verbouwing.
- Veranderingen in de ondersteuning.
- Een nieuwe manager
- Het geld.
- Het beleid over het toelaten van cliënten.
- Het beleid over het stop zetten van de zorg aan cliënten.

3. Instemmingsrecht

De manager vraagt de cliëntenraad om instemming bij een plan van de manager.

Bij **instemmingsrecht** moet de cliëntenraad het eens zijn met het plan van de manager. Er mee instemmen.

Onderwerpen **instemmingsrecht**:

(als de onderwerpen over alle cliënten van Zozijn gaan dan geeft de Centrale Cliëntenraad instemming, wel vraagt de CCR de raden dan om hun mening)

- De medezeggenschaps regeling.
- Het eten.
- De veiligheid.
- De gezondheid en hygiëne.
- Vrije tijd.
- De huisregels.

- Goede zorg en ondersteuning voor cliënten.
- Hoe het moet gaan als een cliënt een klacht heeft.
- Een sociaal plan als er een verbouwing of verhuizing is.
- De inrichting van ruimtes bij een verbouwing, nieuwbouw en verhuizing.
- Benoeming van de coach.

Als de manager bij instemmingsrecht **een andere beslissing** neemt dan de cliëntenraad wil:

1. Dan wordt dat voorgelegd aan de directeur van de regio of sector waar de manager bij hoort.
2. Als er geen oplossing is dan gaat de cliëntenraad naar een commissie.

3. De commissie bestaat uit de voorzitter van de centrale cliëntenraad, de voorzitter van de centrale verwantenraad en de bestuurder van Zozijn.

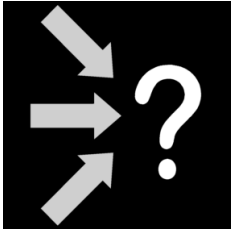
4. De commissie doet een uitspraak en daar moet iedereen zich aan houden.

4. Ongevraagd advies

Bij **ongevraagd advies geven** kan de raad over ieder onderwerp ongevraagd advies geven. De raad hoeft niet te wachten tot de manager met een plan komt.

De raad kan nadenken en praten met elkaar over een onderwerp dat leeft op een locatie. Ze geven daarover vervolgens een advies aan de manager.

4. De centrale cliëntenraad (CCR)

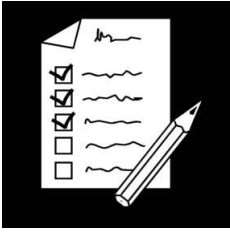


Doel van de centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad wil dat je bij Zozijn goed kunt wonen en werken. Dat cliënten voldoende medezeggenschap hebben in de RVE waar ze wonen of werken.

En dat cliënten:

- tevreden zijn
- zich kunnen ontwikkelen
- een eigen plek hebben
- zelf zo veel mogelijk bepalen hoe hun leven eruit ziet.



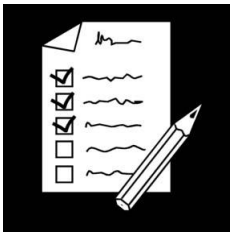
Taken van de centrale cliëntenraad

Om dat doel te bereiken doet de centrale cliëntenraad het volgende:

- Opkomen voor de rechten van cliënten.
- Goed luisteren naar de cliëntenraden en daar waar dat kan meedenken met de cliëntenraden.
- Overleggen met de bestuurder en adviezen geven.
- Contact houden met cliëntenraden en praten met cliënten.
- Eén keer per jaar een ontmoeting organiseren met cliëntenraden en de directeur in elke regio of sector.
- Contact houden met de centrale verwantenraad.

5. Het bureau medezeggenschap

Het bureau medezeggenschap is in het hoofdkantoor in Wilp.



Taken van het bureau

Dit zijn **de taken** die zij hebben:

- Voorbereiden van de vergaderingen van de centrale cliëntenraad.
- Werken voor de centrale cliëntenraad.
- Aanspreekpunt zijn voor cliënten.
- Aanspreekpunt zijn voor de cliëntenraden.
- Cliëntenraden bezoeken.
- Aanspreekpunt zijn voor medewerkers van Zozijn.
- Overleggen met de centrale verwantenraad.

- Thema-bijeenkomsten organiseren voor de achterban, dat zijn de cliëntenraden.
- Hulpmiddelen maken voor de cliëntenraden, om hun werk te ondersteunen.
- De coaches van de cliëntenraden ondersteunen.
- Meewerken aan de website voor cliënten.
- Samenwerken met andere organisaties in het land, zoals Raad op Maat – Onderling Sterk – het Landelijk Steunpunt cliënten Raden (de LSR).



Taken van de coach cliëntenraad

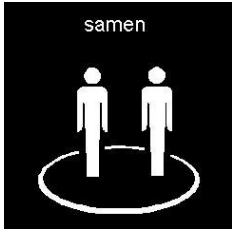
De belangrijkste taak van de coach is het ondersteunen van de cliëntenraad bij de uitoefening van het werk van de raad.

Dit zijn **de taken** van de coach:

- De voorzitter coachen in zijn of haar taak.
- De notulist ondersteunen in zijn taak.
- De secretaris ondersteunen in zijn taak.
- De penningmeester ondersteunen in zijn taak.
- De leden van de raad ondersteunen bij de taken die horen bij de raad.
- De raad ondersteunen bij de beslissing een onderwerp wel of niet te bespreken.
- De leden van de raad ondersteunen in het bewust maken dat ze recht hebben op medezeggenschap.
- Er aan werken dat de leden van de raad hun werk steeds beter gaan doen.
- De raad ondersteunen in het omgaan met informatie.
- De informatie die moeilijk is, proberen begrijpelijk te maken voor de raad.

- Zoeken naar hulpmiddelen en die gebruiken voor het werk van de raad, zodat de raad beter haar werk kan doen.
- De raad ondersteunen bij werkgroepen en sollicitatie-gesprekken als de raad daar bij moet zijn.
- De raad ondersteunen als zij contact hebben met anderen.

6. Samenwerken met verwanten



Bij elke RVE (de plek waar de cliënten wonen of werken) is er

- een cliëntenraad
- een verwantenraad.

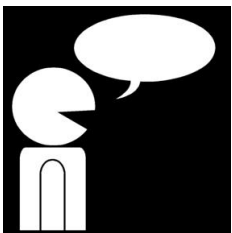
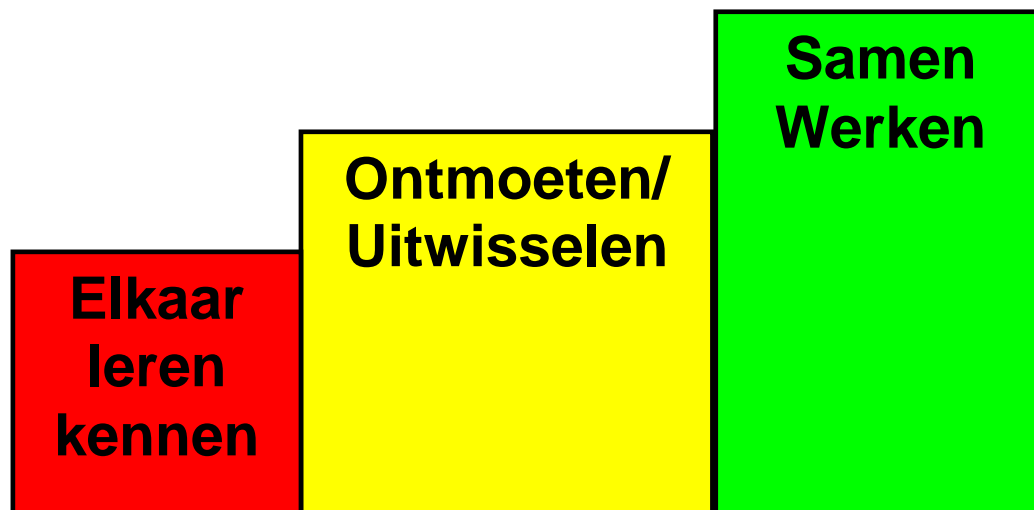
Deze 2 raden hebben dezelfde doelen:

- samenwerken met de manager
- werken voor alle cliënten
- bespreken van dezelfde onderwerpen die belangrijk zijn voor de cliënten.

Daarom is het belangrijk dat deze 2 raden samenwerken.

Om dat zo goed mogelijk te doen is daar een soort trap voor gemaakt.

Een trap die beide raden volgen.



Uitleg over de trap met 3 treden:

1. Elkaar leren kennen: de raden moeten van elkaar weten dat ze er zijn. Ze moeten elkaar kennen. De raden moeten op zoek naar manieren om elkaar te leren kennen.

2. **Ervaringen met elkaar uitwisselen:** de raden kunnen samen vergaderen. Op deze vergaderingen aan elkaar vertellen wat ze doen. De notulen van de vergaderingen kunnen aan elkaar worden gegeven.

3. **De raden gaan samenwerken:** tijdens het samen vergaderen gaan de raden met elkaar overleggen over een bepaald onderwerp. Een onderwerp waar de manager advies of instemming over wil. De raden bespreken het onderwerp samen, kijken samen naar de voordelen en de nadelen.

En geven daarna een advies of instemming.

7. Informatie over Zozijn

Dit is Zozijn:



Zozijn heeft **3 regio's**:

1. Oost-Veluwe
2. Salland / De Graafschap
3. Achterhoek / De Liemers

En 2 sectoren:

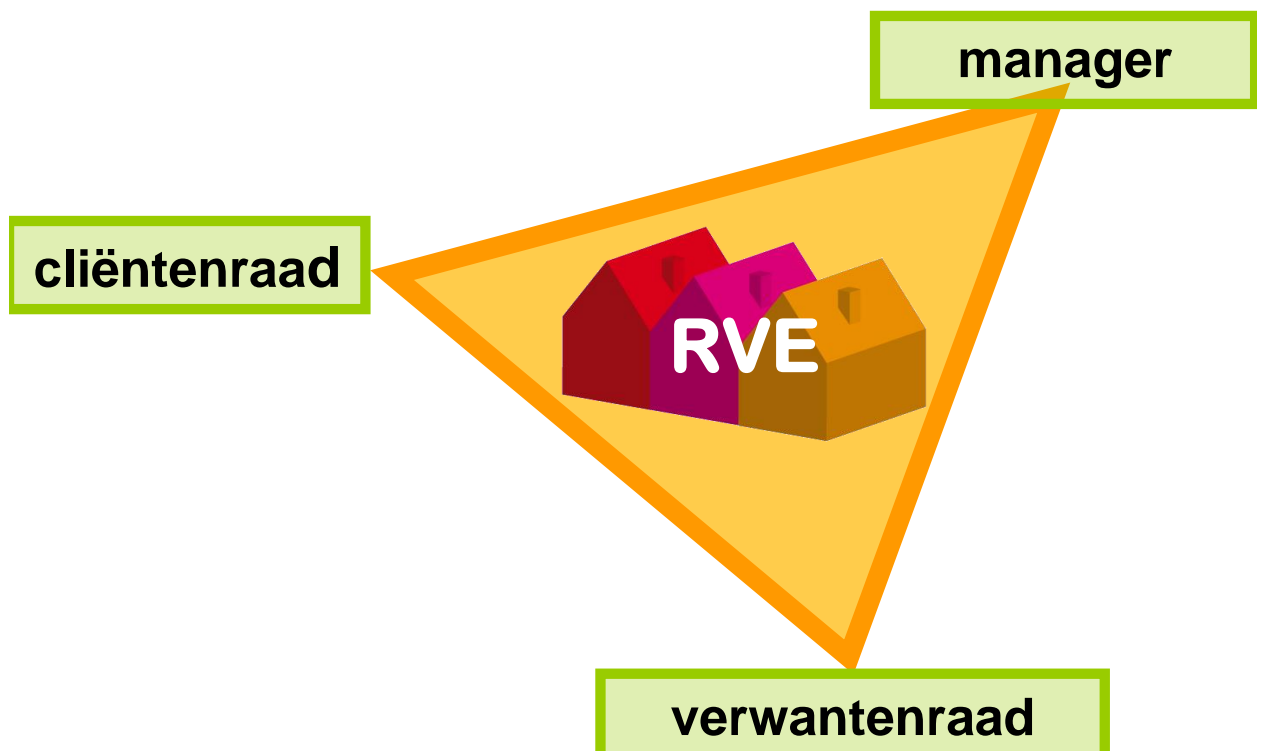
1. Kind en Jeugd

2. NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel)

In iedere regio zijn er plekken waar mensen wonen en werken. Dit heet bij Zozijn een RVE.

Bij iedere RVE hoort een cliëntenraad en een verwantenraad te zijn.

Bij de raad van NAH en Ambulant zijn alleen cliëntenraden.



Copyright: © Bureau medezeggenschap cliënten en
verwanten Zozijn.

Voor meer informatie: Telefoon: 088-5754291

E-mail: centraleclientenraad@zozijn.nl

© Bureau medezeggenschap cliënten en verwanten
Mei 2021

Dit boekje is geprint door:

de Repro Oude Terborgseweg 202 Doetinchem

T 088 5751100 E repro@zozijn.nl