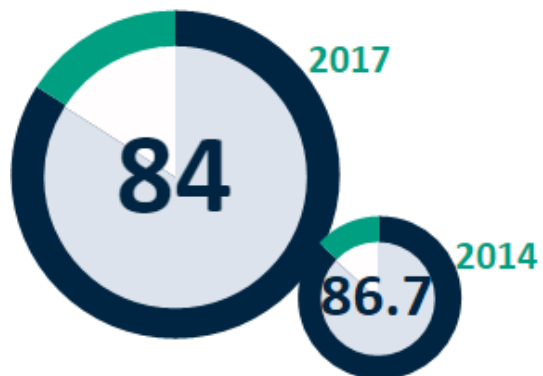


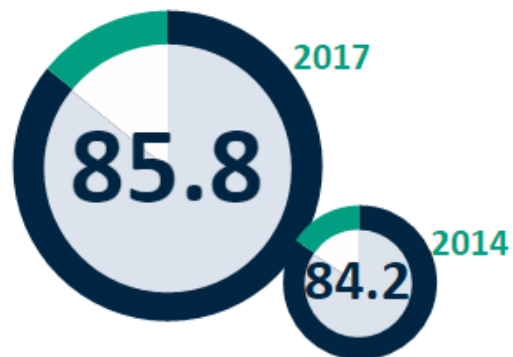


Algemene tevredenheid is goed

Cliënten



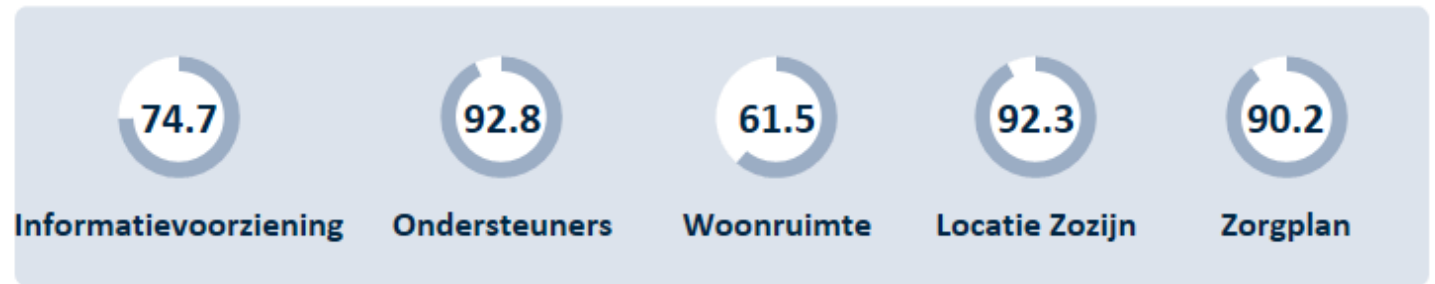
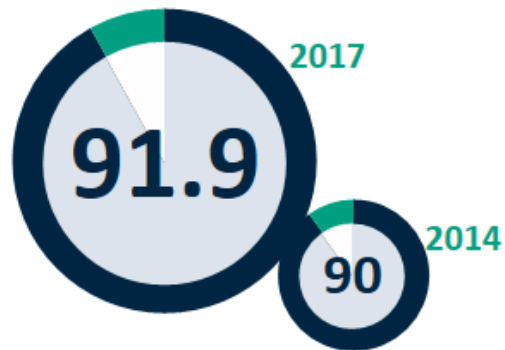
Ouders/
Verwanten





Algemene tevredenheid is goed

Kind & Jeugd



Resultaten cliënten liggen boven VGN-benchmark



	n per vraag	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Antwoordverdeling
--	-------------	------------------	----------	----------	----------	-------------------

Tevredenheid over de zorg en dienstverlening

2017	1001	85,5	856	130	15	
2014	859	88,2	758	88	13	
Benchmark VGN		83,8				

Tevredenheid over de ondersteuners

2017	996	87,7	873	110	13	
Benchmark VGN		84,1				

Tevredenheid over werk/dagbesteding

2017	580	84,1	488	69	23	
2014	476	83,2	396	57	23	
Benchmark VGN		82,6				

Tevredenheid over het zorgplan

2017	816	90,8	741	53	22	
2014	713	91,6	653	44	16	
Benchmark VGN		89,4				