

# Kwaliteitsrapport Zozijn 2021

## Wat is het kwaliteitsrapport?

In het kwaliteitsrapport vertellen wij wat er goed ging bij Zozijn in 2021. We vertellen ook wat beter kan. Dit rapport is van ons allemaal. Cliënten, verwanten en medewerkers hebben allemaal meegepraat.

## Vragen over het kwaliteitsrapport?

Vraag het aan je ondersteuner!

## De cliënt

Samen met de cliënt maken we een zorgplan op maat.

De zorgafspraken schrijven we op in ONS.

We bespreken regelmatig hoe het gaat.

Alle cliënten kunnen nu in het cliënten-portaal Caren.

Daarin staan de afspraken van je zorgplan.

## De medewerker

Zonder medewerkers is er geen liefdevolle en vakkundige zorg.

Medewerkers volgen veel opleidingen en Zozijn heeft veel stagiaires en vrijwilligers.

We proberen medewerkers gezond te houden en dat ze bij Zozijn blijven.

## Teamontwikkeling

Medewerkers kijken terug op hun werk in deze lastige tijd. Ze denken als team na over hun werk. En gaan na wat handiger of beter kan.

Dat moeten ze ook opschrijven.

Dat doen we bij Zozijn op veel verschillende manieren. Maar nog niet overal.

We denken na hoe teams zich het beste kunnen verbeteren.

## Veilige zorg

Het is belangrijk dat cliënten de zorg altijd krijgen op een veilige manier. Daarom doen wij het volgende:

- We gaan ongelukken met cliënten en medewerkers onderzoeken. Daarvoor hebben we een meld-systeem. We willen geen herhaling van ongelukken.
- We willen minder fouten met medicijnen.
- De Wet zorg en dwang is ingevoerd. We willen graag zo weinig mogelijk 'onvrijwillige zorg'. Sommige dingen moeten nog beter.

## Corona

- Ook in 2021 had Nederland veel last van het corona-virus.
- We hebben alles gedaan om te voorkomen dat kwetsbare cliënten en medewerkers een besmetting oplopen. Sommige maatregelen waren moeilijk en verdrietig.
- In 2021 is er veel gevaccineerd. We hopen dat we in 2022 weer langzaam naar 'normaal' kunnen.

## Waar zijn we trots op?

- We zijn trots op onze medewerkers en vrijwilligers.
- We zijn trots op onze cliënten.
- We zijn trots op de dikke 8 die Zozijn van cliënten en ouders heeft gekregen.
- We zijn trots op de inzet en vasthoudendheid van medewerkers om onze zorg nog beter te maken.

## Wat kan er beter?

- Vrijwilligers vinden die helpen bij activiteiten in de vrije tijd
- Koken op de groep
- Vaste gezichten
- Hulp bij het omgaan met geld
- Risico's voor de cliënt onderzoeken en vastleggen.
- Doelen opstellen voor en met de cliënt. En kijken of we die halen.
- Het gebruiken van het cliëntenportaal.
- Zo weinig mogelijk 'onvrijwillige zorg'

## Wat gaan we doen om onze organisatie nog beter te maken?

- De verbeterpunten uit het cliëntervaringsonderzoek uitwerken (vrije tijd, koken en helpen met geld om te gaan.).
- Een werkgroep blijft de zorgprogramma's beter maken.
- Het Zorglab onderzoekt slimme apps en apparaten die het leven leuker en makkelijker kunnen maken
- De gemaakte plannen uitvoeren waardoor medewerkers fijner werken en langer blijven.
- Nieuwe afspraken maken over teamontwikkeling.
- Kijken hoe er zo weinig mogelijk 'onvrijwillige zorg' kan zijn.