

Kwaliteitsrapport Zozijn 2019

Wat is het kwaliteitsrapport?

In het kwaliteitsrapport vertellen wij wat er goed ging bij Zozijn in 2019. We vertellen ook wat beter kan. Dit rapport is van ons allemaal. Cliënten, verwanten en medewerkers hebben allemaal meegepraat.

Vragen over het kwaliteitsrapport?

Vraag het aan je ondersteuner!

De cliënt

Samen met de cliënt maken we een zorgplan op maat.

De zorgafspraken schrijven we op in ONS.

We bespreken regelmatig hoe het gaat.

Er komt in 2020 een cliëntenportaal. Daarin staan de afspraken van je zorgplan.

De medewerker

Zonder medewerkers is er geen liefdevolle en vakkundige zorg.

We proberen medewerkers gezond te houden en dat ze bij Zozijn blijven.

Ook krijgen we een eigen 'uitzendbureau'.

Teamontwikkeling

Medewerkers kijken terug op hun werk. En denken als team na over hun werk. En gaan na wat handiger of beter kan.

Dat moeten ze ook opschrijven.

Dat doen we bij Zozijn op veel verschillende manieren. Maar nog niet overal.

We denken na hoe teams zich het beste kunnen verbeteren.

Veilige zorg

Het is belangrijk dat cliënten de zorg altijd krijgen op een veilige manier. Daarom doen wij het volgende:

- We gaan ongelukken met cliënten en medewerkers onderzoeken. Daarvoor hebben we een nieuw meldsysteem. We willen geen herhaling van ongelukken.
- We willen minder fouten met medicijnen.
- We gaan de nieuwe Wet zorg en dwang invoeren. We willen graag zo weinig mogelijk 'onvrijwillige zorg'.

Corona

- Dit rapport gaat over 2019. In 2020 is heel Nederland opgeschrikt door het corona-virus.
- Dat is zo ingrijpend en daarom besteden we daar toch aandacht aan.
- We doen alles om te voorkomen dat kwetsbare cliënten en medewerkers een besmetting oplopen. Sommige maatregelen zijn moeilijk en verdrietig.
- Toch moeten we die nemen zolang er corona is, of opnieuw uitbreekt.

Waar zijn we trots op?

- We zijn trots op onze medewerkers en vrijwilligers.
- We zijn trots op onze cliënten.
- Onze cliënten- en verwantenraden hebben zelf onderzocht hoe tevreden iedereen is. Dat is uniek!
- We zijn trots op het cijfer dat Zozijn krijgt: 8,2.
- We zijn trots op de inzet en vasthoudendheid van medewerkers om onze zorg nog beter te maken.

Wat kan er beter?

- Vrijwilligers vinden die helpen bij activiteiten
- Koken op de groep
- Vaste gezichten
- Risico's voor de cliënt onderzoeken en vastleggen.
- Doelen opstellen voor en met de cliënt. En kijken of we die halen.
- Het gebruiken van het cliëntenportaal.
- Teamontwikkeling.
- De handboek zorgprogramma's zijn te onbekend.

Wat gaan we doen om onze organisatie nog beter te maken?

- De 4 adviezen uit het cliëntervaringsonderzoek uitwerken (vrijwilligers, koken, vaste gezichten en mening geven bij cliëntenraad).
- Een werkgroep blijft de zorgprogramma's beter maken.
- Het Zorglab gaat werken aan digitale vaardigheden en slimme apps en apparaten
- Veel ideeën uitwerken waardoor medewerkers fijner werken en langer blijven.
- Afspraken maken over teamontwikkeling.
- De nieuwe wet op de medezeggenschap invoeren.