

22 MAART 2021



JAARRAPPORTAGE 2020  
CLIËNTENVERTROUWENSPERSON WZD  
STICHTING ZOZIJN

PETER BOOTSMAN, CLIENTENVERTROUWENSPERSON WZD

# Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Terugblik op het cliëntenvertrouwenswerk Wzd in 2020</b> .....	<b>3</b>
2.1 Algemene terugblik.....	3
2.2 Toelichting op de kwesties.....	4
2.3 Signalering.....	4
3. Tot slot.....	4
<b>Bijlage 1   Agenda bespreking jaarrapportage</b> .....	<b>5</b>

## 1. Inleiding

De cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (CVP Wzd) is in de Wzd opgenomen (art 57 t/m 59) ter rechtsbescherming van cliënten die onder de Wzd vallen. De cliëntenvertrouwenspersoon Wzd heeft tot taak de cliënt of diens vertegenwoordiger advies en bijstand te verlenen in aangelegenheden die samenhangen met het verlenen van onvrijwillige zorg aan de cliënt, met zijn opname en verblijf in een accommodatie, of met het doorlopen van een klachtenprocedure. De CVP Wzd legt ook proactieve locatiebezoeken af om laagdrempelig met de doelgroep in contact te komen.

In verband met de onafhankelijke en partijdige positie van de CVP Wzd is gekozen om de inkoop te laten verzorgen door de zorgkantoren. De zorgkantoren hebben vier aanbieders gecontracteerd verdeeld over negen regio's. Dit zijn Adviespunt Zorgbelang, het LSR, Quasir en Zorgstem. Onderstaand overzicht geeft de regio-verdeling weer. Daarnaast is er een Landelijke Faciliteit CVP Wzd die de kaders voor de kwaliteit ontwikkelt, monitort en toetst. Dit doet ze onder andere vanuit het kwaliteitskader CVP Wzd dat de inhoudelijke kaders weergeeft voor de opdracht van de CVP Wzd. De cliëntenvertrouwenspersonen Wzd zijn geregistreerd in het register CVP Wzd bij Registerplein en voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

Regio	Zorgkantoren	Organisatie
1	Friesland, Groningen en Drenthe	Quasir
2	Twente en Zwolle	Het LSR
3	Arnhem, Apeldoorn/Zutphen, Midden IJssel	Adviespunt Zorgbelang
4	Nijmegen, Noordoost Brabant, Waardenland en Midden Brabant	Adviespunt Zorgbelang
5	Zuid Oost-Brabant, Noord- en Midden Limburg, Zuid-Limburg	Adviespunt Zorgbelang
6	Zeeland, Zuid-Hollandse-Eilanden, West-Brabant, Rotterdam	Het LSR
7	Westland Schieland Delfland, Haaglanden, Midden Holland, Zuidholland Noord	Zorgstem
8	Amstelland en de Meerlanden, Kennemerland, Amsterdam, Zaanstreek /Waterland, Noord-Holland Noord	Zorgstem
9	Utrecht, 't Gooi en Flevoland	Zorgstem

Dit jaarrapport is een rapportage van Peter Bootsman, Cvp Wzd namens Adviespunt Zorgbelang in samenwerking met Karlijn Pomp van LSR.

In deze jaarrapportage blikken we terug op de werkzaamheden en contacten van de CVP Wzd werkzaam in uw zorginstelling. U vindt een toelichting op de cijfers over de contacten inzake kwesties met uw cliënten vallend onder de Wzd en hun vertegenwoordigers. Dit cijfermatig overzicht

is opgenomen in de bijlage. Daarnaast bevat deze rapportage in het kader van de signalerende taak van de CVP Wzd een overzicht van afgegeven signalen bij uw instantie in dit jaar.

Dit jaarrapport gaat over alle kwesties die zijn geuit bij de CVP Wzd. Dit kan telefonisch, per mail of app gedaan zijn, of tijdens een locatiebezoek of voorlichting. **Bij minder dan 5 kwesties, ontvangt u geen toelichting op de cijfers in verband met herleidbaarheid.**

Voor de bespreking van de jaarrapportage vindt u een conceptagenda in de bijlage. De bespreking van deze jaarrapportage wordt vastgelegd in gespreksnotulen die wij u nadien ter vaststelling toesturen.

## 2. Terugblik op het cliëntenvertrouwenswerk Wzd in 2020

### 2.1 Algemene terugblik

Op 1 januari 2020 werd de Wet zorg en dwang (Wzd) ingevoerd. In deze wet werd de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (Cvp Wzd) verankerd. Voor de cliënten (en hun vertegenwoordigers) van Stichting Zozijn betekent dit dat zij vanaf dat moment een beroep kunnen doen op deze vertrouwenspersonen.

Het begin van de samenwerking tussen de zorginstelling Zozijn en de cliëntenvertrouwenspersonen vanuit Adviespunt Zorgbelang werd door diverse redenen bemoeilijkt. Naast de algehele gewenning aan de nieuwe wetgeving en de beperkingen vanwege de Covid-19 pandemie, ging het ook in de communicatie wel eens fout. Tevens heeft er, halverwege het jaar, een wisseling van de Cvp Wzd plaatsgevonden waardoor een aantal maanden geen Cvp Wzd specifiek verbonden was aan Stichting Zozijn.

Mede hierdoor is de introductie van de Cvp Wzd later in het jaar op gang gekomen.

Gelukkig heeft dit geen blijvend, negatief effect gehad op de samenwerking. Aan het einde van 2020 / begin 2021 zijn er goede samenwerkingsafspraken gemaakt en op het moment van schrijven van dit jaarrapport is er sprake van een prettige en professionele samenwerking tussen de klachtenfunctionaris Peter van Leusden en de Cvp Wzd.

Hieronder de samenwerkingsafspraken:

- Peter van Leusden is de directe contactpersoon bij Zozijn voor Peter Bootsman. Zij plannen regelmatig een overlegmoment in.
- Peter van Leusden introduceert Peter Bootsman, tijdens de eerste vergadering in februari 2021 van het Meldpunt Klachten & Meldingen, bij de overige vertrouwenspersonen van Zozijn.
- Peter Bootsman zal bij de tweede of derde vergadering in 2021 van het Meldpunt Klachten & Meldingen aansluiten voor verdere kennismaking en intervisie.
- Na de introductie tijdens de eerste vergadering in februari van het Meldpunt Klachten & Meldingen maakt Peter Bootsman een afspraak met de Verwantenraad en Cliëntenraad (Latherraad) om gezamenlijk met een van de huidige vertrouwenspersonen kennis te maken.
- Zozijn zorgt voor een voorlichtingsfolder en gebruikt daarbij de gegeven input van Adviespunt Zorgbelang.

- Peter Bootsman maakt kennis met Mieke Gondrie, vertrouwenspersoon bij Zozijn
- De gespecialiseerde Cvp Wzd sluiten waar nodig en mogelijk aan bij de andere vertrouwenspersonen en klachtenfunctionarissen binnen het overleg Meldpunt Klachten & Meldingen
- Peter Bootsman en Karlijn Pomp (LSR) zorgen voor de interne afstemming Cvp WZD.

Hiermee hopen de Cvp Wzd de samenwerking met Stichting Zozijn in 2021 prettig en professioneel te kunnen voortzetten.

## 2.2 Toelichting op de kwesties

Er zijn van cliënten (of vertegenwoordigers) van Stichting Zozijn geen kwesties gemeld in 2020.

## 2.3 Signalering

De CVP Wzd heeft tevens tot taak (Wzd art. 57.2.a) om signalen over tekortkomingen in de structuur of de uitvoering van onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname en verblijf, voor zover deze afbreuk doen aan de rechten van een cliënt te melden. Dit signaleren gebeurt in principe bij de zorgaanbieder. Er bestaat een mogelijkheid tot opschaling naar de IGJ als de tekortkomingen in het cliëntrecht blijven voortbestaan.

De CVP Wzd signaleert, maar handhaaft niet. Dit is een taak van de IGJ. Een signaal attendeert de zorgaanbieder op het feit dat er ergens in de uitvoering of structuur van de zorg een objectief meetbare tekortkoming in het cliëntrecht is. Dit signaleren door de CVP Wzd kan bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van de zorg.

Er zijn voor Stichting Zozijn geen signalen afgegeven in 2020.

## 3. Tot slot

In dit rapport hebben we een overzicht gegeven van ons werk bij u in de instelling; de wijze waarop we samengewerkt hebben in het afgelopen jaar, de locatiebezoeken die de CVP bracht en de kwesties bij u in de instelling die ons bereikt hebben, zijn beschreven.

Graag bespreken we met u als zorgaanbieder de inhoud van dit jaarrapport.

## Bijlage 1 Agenda bespreking jaarrapportage

	<b>Agenda</b>	Bespreking jaarrapportage CVP Wzd 2020 Stichting Zozijn
	<b>Datum</b>	29-3
	<b>Tijd</b>	12.30 uur
	<b>Locatie</b>	Teams
	<b>Deelnemers</b>	Diane Onnink

Tijdens de bespreking van de jaarrapportage 2020 over het cliëntenvertrouwenswerk Wzd ten behoeve van de cliënten Wzd en hun vertegenwoordiger van uw instantie blikken we terug op het afgelopen jaar en evalueren we de samenwerking. Daarnaast bekijken we welke behoeften er aan beide kanten zijn en/of welke (aanvullende) afspraken gewenst zijn voor de uitvoering van het cliëntenvertrouwenswerk Wzd in het komende jaar.

1. Welkom en kennismaken (Adviespunt Zorgbelang zorgt voor verslag/ vastlegging afspraken)
2. Nieuws vanuit de instantie en de aanbieders CVP Wzd
3. Terugblik 2020: bespreking jaarrapportage
4. Evaluatie samenwerking/ dienstverlening (wat loopt goed en wat kan beter?)
5. Afspraken en actiepunten uit dit gesprek voor 2021
6. Wat verder ter tafel komt
7. Afronding