

Klachtenregeling Cliënten en Verwanten, Wet zorg en dwang

Klachtrecht in de Wet zorg en dwang

De Wzd heeft een eigen regeling voor klachten over onvrijwillige zorg en opname op grond van de Wzd. Deze klachten mogen niet behandeld worden volgens de algemene klachtenregeling van Zozijn. Klachten op grond van de Wet zorg en dwang (Wzd) moet u voorleggen aan een externe klachtencommissie. U wordt ondersteund door cliëntvertrouwenspersonen die de zorgkantoren hebben uitgezocht.

Externe klachtencommissie

De externe klachtencommissie op grond van de Wzd bestaat uit representatieve organisaties van zorgaanbieders en van cliënten. Zozijn kan als lid van de VGN gebruik maken van de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) die is ingesteld door onder andere partijen in de gehandicaptenzorg (VGN, Ieder(in), KansPlus en het LSR). De commissie start met ingang van 1 januari 2020. De externe klachtencommissie doet een bindende uitspraak over klachten en kan u een schadevergoeding toekennen. De klacht kan vervolgens, zowel door u als door Zozijn, worden voorgelegd aan de rechtbank.

Wie betaalt dit?

De kosten van de KCOZ worden betaald uit de contributie die Zozijn en andere zorgaanbieders betalen aan de VGN. Voor elke ingediende klacht moet Zozijn ook betalen voor de behandeling.

Wie helpt mij daarbij?

Binnen de Wzd kunt u zich laten ondersteunen door een externe cliëntvertrouwenspersoon, aangeboden door het zorgkantoor.

Voor de Wzd cliënten van Zozijn is dat: Dianne Middelburg. U kunt haar bereiken via 06 82 06 40 12 of Diannemiddelburg@zorgbelangcvp.nl

Over welke soort klachten gaat het? U kunt op basis van art. 55 van de Wzd over twee zaken klagen:

1. Beslissingen
2. Het niet nakomen van verplichtingen

En waar moeten die beslissingen en verplichtingen over gaan?

Klagen over beslissingen:	Klagen over niet of niet goed nakomen van
<ul style="list-style-type: none">• over de vraag of een cliënt in staat kan worden van een redelijke waardering van zijn belangen	<ul style="list-style-type: none">• de verplichting om dossier bij te houden (alleen m.b.t. onvrijwillige zorg)
<ul style="list-style-type: none">• om onvrijwillige zorg in het zorgplan op te nemen	<ul style="list-style-type: none">• een verplichting van de Wzd-functionaris
<ul style="list-style-type: none">• uitvoering van onvrijwillige zorg	
<ul style="list-style-type: none">• om onvrijwillige zorg te verlenen in de periode waarin nog geen zorgplan is vastgesteld	
<ul style="list-style-type: none">• om onvrijwillige zorg te verlenen in een situatie waarin bij het opstellen van het zorgplan redelijkerwijs niet voorzien kon worden	

• over verlof of ontslag	
• van de Wzd-functionaris	

Meer informatie over klachtrecht en over de KCOZ vindt u bij:

- Overheid: De klachtenregeling staat in de wet: Hoofdstuk 4, art. 52 - 56h.
Cliëntvertrouwenspersonen: Hoofdstuk 4A, art. 57 - 59.
- KCOZ
- Zozijn