

Kwaliteitsbeeld Zozijn 2023

Klik hier!
2023 in vogelvlucht

Wat is het kwaliteitsbeeld?

In het kwaliteitsbeeld vertellen we over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten van Zozijn. We beschrijven wat er goed ging in 2023 en wat er beter kan. En we vertellen over de medewerkers die cliënten ondersteunen.

De zorg voor cliënten

Elke cliënt heeft een eigen zorgplan. Dit kun je lezen in cliëntportaal Caren. Elk jaar bespreken we hoe het gaat.

We leren van onderzoek hoe de zorg nog beter kan aansluiten bij elke cliënt. Medewerkers leren waar zij op moeten letten om een cliënt goed te leren kennen.

Het Zorglab zoekt naar apparaten die het leven van cliënten leuker of makkelijker kunnen maken. Zij vertellen hier over aan cliënten en medewerkers.

Wat doet Zozijn voor medewerkers?

Het is steeds moeilijker om goede medewerkers te vinden en te behouden. We willen zoveel mogelijk vaste gezichten op de woning. Dat lukt nog niet overal.

Zozijn wil een goede werkgever zijn. We hebben goed geluisterd wat medewerkers fijn vinden aan hun werk, en wat beter kan. We zoeken naar creatieve manieren om te zorgen dat medewerkers sterk in hun werk staan. Bijvoorbeeld door vaste roosters en een goede werksfeer.

Medezeggenschap

Er zijn cliëntenraden en verwantenraden per RVE, per regio en per sector.

In 2023 hebben de centrale cliëntenraad en de centrale verwantenraad mee gepraat over verschillende onderwerpen, bijvoorbeeld:

- Rookvrij Zozijn. Cliënten en verwanten dachten mee over de nieuwe regels.
- Meer vast personeel. Vaste gezichten zijn belangrijk voor cliënten.
- Cliënten- en verwantenraden gaven advies over het plan 'Beter voor elkaar' in Oost Veluwe.
- Het cliënt ervarings onderzoek.

Lees meer in het [jaarverslag](#).

Cliënt Ervarings Onderzoek

Alle cliënten van Zozijn konden aan het einde van 2023 een vragenlijst invullen over de zorg die zij krijgen. De vragenlijst was gemaakt door de centrale cliëntenraad en centrale verwantenraad.

[De resultaten](#) waren goed. Zozijn krijgt een mooi cijfer. Cliënten vonden dat ondersteuners hen goed helpen. De meeste cliënten zijn blij met de plek waar zij wonen en met hun werk of dagbesteding.

Sommige dingen kunnen nog beter. Bijvoorbeeld:

- Meer vers koken op de woningen.
- Toegankelijkheid en bekendheid van activiteiten van Zozijn.
- Bekendheid van de vertrouwenspersoon.

Vakkundige medewerkers

Zozijn wil graag dat ondersteuners blijven leren, zodat zij steeds beter worden in hun werk. We houden bij welke trainingen zij hebben gevolgd. Er is een nieuw leerplatform gemaakt met online cursussen.

Er worden veel nieuwe leerlingen en zij-instromers opgeleid. We zorgen dat zij goed begeleid worden.

Elk team binnen Zozijn krijgt tijd om samen na te denken over het werk. Een teamcoach kan daarbij helpen. In 2023 is dit niet bij alle teams gelukt.



Controles van de zorg

Zozijn houdt zelf bij hoe het gaat met de zorg. We controleren onder andere of de zorgplannen goed worden bijgehouden, welke incidenten worden gemeld, en of er onvrijwillige zorg wordt geboden. We houden bij of alle regels worden gevolgd. We onderzoeken waar het meeste misgaat, daar kunnen we van leren.

Er is in 2023 ook een controle van buiten Zozijn geweest. De commissie was blij met de sfeer en betrokkenheid bij Zozijn.

De Zozijnschool

De Zozijnschool is er speciaal voor alle cliënten van Zozijn. Cliënten leren wat ze zelf willen!

Er is in 2023 een [nieuw cursusboek](#) gemaakt, samen met cliënten. Er zijn cursussen over allerlei onderwerpen:

- Ik kan het zelf
- Gezondheid
- Digitale vaardigheden
- Omgaan met anderen
- Taal&zo
- Op je werk.

Er is een workshop over duurzaamheid.

Nieuwe ontwikkelingen in de zorg

- Zozijn Op Pad is sinds kort een regionaal expertise centrum voor kinderen met Niet Aangeboren Hersenletsel die een combinatie van zorg nodig hebben (NAH+).
- Er is een Loket Expertise waar begeleiders vragen kunnen stellen over ondersteuning van cliënten.
- Medische zorg bij Zozijn wordt niet meer automatisch door de arts zelf gegeven. Bij elke vraag wordt eerst gekeken wie het beste kan helpen. Dit heet: Stepped Care.
- Er is een nieuwe commissie die helpt om te voorkomen dat ziektes makkelijk worden verspreid.
- Er is een nieuwe methode om te controleren of eten geschikt is voor cliënten die moeite hebben met slikken: IDDSI. Medewerkers hebben hier een cursus over gehad.