

Kwaliteitsbeeld Zozijn 2025

Klik hier!
2025 in vogelvlucht

Wat is het kwaliteitsbeeld?

In het kwaliteitsbeeld vertellen we over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten van Zozijn. We beschrijven wat er goed ging in 2025 en wat er beter kan. En we vertellen over de medewerkers die cliënten ondersteunen.

De zorg voor cliënten

Zozijn wil dat cliënten tot bloei komen. Dat doen we door goed te luisteren naar wat cliënten zelf willen.

- Het lukt steeds beter om het zorgplan regelmatig te bespreken met cliënten en/of hun vertegenwoordiger.
- Medewerkers melden het steeds vaker als er iets mis is gegaan in de zorg. Door dit te bespreken, leren we van elkaar.
- Technologie kan cliënten helpen om zelfstandiger te zijn, bijvoorbeeld met Mijn Eigen Plan. Het kan ook medewerkers helpen bij hun werk, zodat er meer tijd over is voor de cliënt. Het Zorglab helpt daarbij.

Wat doet Zozijn voor medewerkers?

Het is belangrijk dat medewerkers met plezier hun werk kunnen doen.

- Zozijn heeft gewerkt aan meer vaste gezichten en stabiele teams.
- Er zijn opleidingen gestart voor nieuwe medewerkers die graag bij Zozijn willen werken, maar nog geen diploma in de zorg hebben.
- Er is een plan gemaakt om te zorgen dat medewerkers nieuwe dingen blijven leren. Daar is nu meer overzicht over.
- Leidinggevendenden hebben samen nagedacht hoe zij medewerkers nog beter kunnen helpen bij hun werk.

Medezeggenschap

Cliëntenraden en verwantenraden praten met managers, directeuren en bestuurders. Ze denken mee over besluiten die invloed hebben op het leven van cliënten.

In 2025 hebben de centrale cliëntenraad en centrale verwantenraad onder andere gepraat over:

- Vaste gezichten op de woning,
- Hoe Zozijn zich voorbereidt op noodsituaties,
- Hoe Zozijn zorgt dat iedereen zich veilig voelt.

Er is ook onderzocht wat goed gaat en wat beter kan bij de medezeggenschap.

Lees meer in het [jaarverslag](#).

Vindingrijk idee

In Wilp gaan medewerkers van kantoor elke week wandelen met cliënten van het dagcentrum.

Dit goede idee heeft de vindingrijkeprijs gewonnen. Samen wandelen is leuk en gezond voor iedereen!

Cliëntervaringsonderzoek

Alle cliënten van Zozijn konden een vragenlijst invullen over de zorg die zij krijgen. De resultaten waren goed. Zozijn krijgt een mooi cijfer. Cliënten vonden dat ondersteuners hen goed helpen. De meeste cliënten zijn blij met de plek waar zij wonen en met hun werk of dagbesteding.

Sommige dingen kunnen nog beter. Bijvoorbeeld:

- Hulp bij gezond eten en gezond leven.
- Hulp bij het omgaan met sociale media.
- Het samenwerken met familie en vrienden van de cliënt.

Klik hier om te lezen wat cliënten zelf van de resultaten vinden.

Controles van de zorg

Zozijn houdt zelf bij hoe het gaat met de zorg. We controleren onder andere of de zorgplannen goed worden bijgehouden, welke incidenten worden gemeld, en of er veel klachten zijn. We houden bij of alle regels worden gevolgd. Samen onderzoeken we wat er nog beter kan.

Er zijn ook controles van buiten Zozijn geweest. Zozijn heeft complimenten gekregen omdat we blijven verbeteren. Een aandachtspunt is om goed bij te houden of nieuwe maatregelen ook echt werken.

Visie op goede zorg

In 2025 hebben de cliëntenraden samen een visie op goede zorg gemaakt. Daarin staat opgeschreven wat cliënten zelf belangrijk vinden.

Zozijn kan deze visie gebruiken als zij nieuwe plannen bedenken.

Cliënten kunnen er over praten met hun eigen ondersteuners.



Waar gaat Zozijn in 2026 mee aan de slag?

In 2026 gaat Zozijn onder andere werken aan:

- Het nog beter bijhouden van de zorgplannen,
- Een plan maken om te gaan werken met drie methodieken om cliënten te begeleiden,
- Verder bouwen aan het nieuwe Zorgpark Warmse Water,
- Extra aandacht voor de rol van cliëntenraden en verwantenraden,
- Verspreiden van de visie op goede zorg van cliënten,
- Medewerkers nog beter ondersteunen bij hun werk, door opleidingen en door goed te luisteren wat zij belangrijk vinden.