Cliëntervaringsonderzoek 2025

Cliënten NAH

Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd onder cliënten van Zozijn uitgevoerd. Dit zijn de meest opvallende resultaten.

Digitale vragenlijsten
Verstuurd: **279**
Ontvangen: **96**

Respons: **34,4%**

Quotes

"Ik ben heel tevreden over de hulp die mij wordt aangeboden. Zo kom ik stapgeweis steeds verder."

"Goede uitleg en veel tips gehad tijdens de groep. Mis het wel, nu moeite om het alleen te doen. Goede thuis begeleiding!"

"Ik ben tevreden. Over de dingen waar ik het niet of niet helemaal mee eens ben, kan over worden gepraat en dan zoeken we samen een oplossing."

	2025
Tevredenheid over de zorg	8,5
Tevredenheid over ondersteuners	8,8
Tevredenheid woonruimte	8,9
Tevredenheid over werk en/of dagbesteding	8,8
Genoeg leuke dingen doen in de vrije tijd	7,7
Tevredenheid over het zorgplan	8,4

Hoogste en laagste scores	2025
Zelf keuzes mogen maken	9,4
Genoeg privacy in de woonruimte	9,4
Ondersteuners werk/dagbesteding nemen mij serieus	9,3
Ondersteuners helpen met geld omgaan	4,7
Ondersteuners bieden hulp om gezond te leven	6,3
Ondersteuning werkt samen met familie en vrienden	6,5

In samenwerking met customeyes