Cliëntervaringsonderzoek 2025

Cliënten

Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd onder cliënten van Zozijn uitgevoerd. Dit zijn de meest opvallende resultaten.

Digitale vragenlijsten
Verstuurd: **2.338**
Ontvangen: **912**

Respons: **39%**

Quotes

"Zozijn is voor mij de beste thuisbasis, voel me er veilig en gelukkig"

"Ik zou het fijn vinden als er op alle woningen zelf wordt gekookt. Ik moet binnenkort verhuizen naar een woning waar niet wordt gekookt. Dat vind ik echt heel erg!"

"Ik ben heel tevreden over de begeleiding. Ze helpen je goed, luisterend oor. En ze helpen waar het nodig is."

	2025
Tevredenheid over de zorg	8,8
Tevredenheid over ondersteuners	9,0
Tevredenheid woonruimte	9,3
Tevredenheid over werk en/of dagbesteding	8,9
Genoeg leuke dingen doen in de vrije tijd	8,3
Tevredenheid over het zorgplan	9,0

Hoogste en laagste scores

	2025
Zelf keuzes mogen maken	9,3
Tevredenheid woonruimte	9,3
Ondersteuners weten wie belangrijk is	9,3
Ondersteuners helpen met geld omgaan	5,3
Ondersteuners helpen met social media	6,2
Genoeg zelf gekookt in woonruimte	7,1

In samenwerking met customeyes