Ouders/verwantenonderzoek
Kind & Jeugd 2025

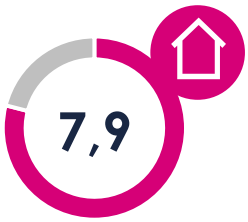
Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd onder ouders/ verwanten. Dit zijn de meest opvallende resultaten.

Digitale vragenlijsten
Verstuurd: **849**
Ontvangen: **138**

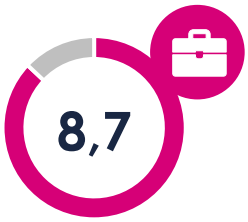
Respons

Algemene tevredenheid

Woonruimte



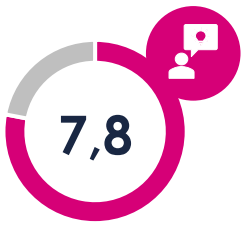
Logeerlocatie



Ondersteuner(s)

Zorgplan

Informatievoorziening



Hoogste en laagste scores

	2025
+ Veiligheid op locatie opvang en logeren	8,9
+ Tevredenheid over ondersteuners	8,8
+ Ondersteuners bieden hulp waar nodig	8,7
− Tevredenheid over cliëntenportaal (ECD)	7,2
− Genoeg op de hoogte over ontwikkelingen	7,5
− Ondersteuners helpen met het omgaan met andere	7,5

Quotes

"Lieve, kundige zorgverleners met oog voor elk kind. Geduldig en begripvol."

"Wij zijn zeker tevreden over de inzet van de zorgverleners. We zijn minder tevreden over de plotselinge veranderingen en het gebrek aan communicatie hierover vanuit Zozijn."

Net Promotor Score

Hoe waarschijnlijk is het dat u Zozijn zou aanbevelen aan anderen?

2025

NPS = % Promotors - % criticasters

Promotors	54,8%
Passieven	38,1%
Criticasters	7,1%

In samenwerking met customeyes