

# Kwaliteitsrapport Zozijn 2022

## Wat is het kwaliteitsrapport?

In het kwaliteitsrapport vertellen wij wat er goed ging bij Zozijn in 2022. In het rapport staat ook wat er beter kan. Cliënten, verwanten en medewerkers hebben meegepraat over wat er in het rapport moet staan.

## Wat doet Zozijn voor cliënten?

We maken samen met elke cliënt een zorgplan. We bespreken regelmatig hoe het gaat. We blijven nadenken wat het beste werkt voor iemand.

Bij de Zozijn school kunnen cliënten een cursus volgen om iets nieuws te leren. Bijvoorbeeld: de was doen, omgaan met elkaar, of stoppen met roken.

Het Zorglab zoekt naar apparaten die het leven van cliënten leuker of makkelijker kunnen maken. Je kan apparaten lenen om zelf uit te proberen.

## Wat doet Zozijn voor medewerkers?

Het is belangrijk dat er genoeg medewerkers zijn. En we willen graag dat zij lang bij Zozijn blijven werken. We hebben onderzocht: wat maakt dat medewerkers zich thuis voelen bij Zozijn? Samen staan we sterk.

Er zijn cursussen voor medewerkers die meer willen leren. En er is een cursus voor managers en directeurs, over goed luisteren naar elkaar. Teams denken na over hoe het gaat en wat er nog beter kan. Zo leert iedereen van elkaar.

## Cliënt Ervarings Onderzoek

Alle cliënten van Zozijn konden aan het begin van 2022 een vragenlijst invullen over de zorg die zij krijgen. Zo leert Zozijn waar cliënten tevreden over zijn, en wat nog beter kan. Bijna alle cliënten (91%) waren tevreden over Zozijn. Zij voelen zich serieus genomen. Sommige dingen kunnen nog beter. Cliënten willen graag vaste gezichten in de begeleiding. Andere punten die uit het onderzoek kwamen:

- Vaker meedoen aan activiteiten in de buurt.
- Hulp bij omgaan met geld.
- Hulp bij gezond leven en zelf koken op de woning.

## Medezeggenschap

Cliënten en verwanten kunnen mee praten over de locatie waar zij wonen en werken.

Er zijn cliëntenraden en verwantenraden per RVE, per regio en per sector.

In 2022 hebben de centrale cliëntenraad en de centrale verwantenraad aandacht gevraagd voor verschillende onderwerpen, bijvoorbeeld:

- Meer vers koken op de woningen.
- Onderzoek naar hoeveel geld cliënten te besteden hebben.
- Meer locatie-overleggen.
- Sinds april 2022 komt vier keer per jaar een tijdschrift uit, speciaal voor alle cliënten van Zozijn.

### Gezond, Goed en Gezellig eten en drinken

Zozijn vindt gezond leven belangrijk. Daarvoor is het project Gezond, Goed en Gezellig eten en drinken. Eén van de doelen is om meer zelf te koken.

In 2022 is onderzocht wat de woningen graag willen, en wat zij daar voor nodig hebben. Er is gekeken hoe de boodschappen voor de woningen verser en gezonder kunnen worden. En er zijn nieuwe recepten gemaakt. Op steeds meer woningen wordt er al zelf gekookt.

### Meer vaste gezichten in de zorgteams

Cliënten willen graag ondersteund worden door mensen die zij kennen. En met wie ze een band kunnen opbouwen. Daarom doen we ons best om meer vaste medewerkers bij Zozijn te krijgen. Dan zijn er minder medewerkers nodig die via een uitzendbureau of als zelfstandige werken.

We willen dat iedereen in de regio Zozijn kent als een goede plek om te werken. We denken na over prettige roosters, betere vergoeding van reiskosten, een goede sfeer in het team en kansen om verder te leren.

### Waar zijn we trots op?

- We zijn trots op onze medewerkers en vrijwilligers.
- We zijn trots op onze cliënten.
- Veel medewerkers hebben een cursus of training gevolgd om nog beter te worden in hun werk.
- Teams hebben in 2022 veel vaker nagedacht over hoe het gaat en wat er nog beter kan.
- We zijn trots dat cliënten tevreden zijn over de zorg die zij krijgen bij Zozijn.

### Wat kan er beter?

- Meer vaste medewerkers.
- Zelf koken in de woningen.
- Regelmatig met cliënten het zorgplan bespreken en aanpassen.
- Risico's voor de cliënt onderzoeken en in het zorgplan zetten.
- Het elektronische dossier van cliënten moet goed worden bijgehouden.
- Cliënten helpen bij meer zelfstandigheid, zoals omgaan met geld of meedoen aan activiteiten.

### Waar gaan we het komende jaar mee aan de slag?

- Zorgen dat medewerkers fijn kunnen werken, zodat ze langer blijven.
- Medewerkers blijven meer leren over hoe ze cliënten goed kunnen ondersteunen. Ze krijgen cursussen en trainingen. Er wordt een boek over geschreven.
- We werken verder aan het voorkomen van onvrijwillige zorg.
- Er is een nieuwe methode om cliënten met eet- en slikproblemen beter te helpen: IDDSI. Alle medewerkers leren in 2023 werken met de nieuwe methode.
- We gaan zorgen dat er meer kan met het cliëntportaal Caren.
- We zoeken naar technologie die medewerkers en cliënten kan helpen. Cliënten en medewerkers leren hoe de apparaten werken.