



Onvrijwillige zorg?

Nee, tenzij ...



Geen onvrijwillige zorg, tenzij ...

Zozijn wil cliënten tot bloei laten komen. Onvrijwillige zorg past daar niet bij. Helaas is onvrijwillige zorg soms toch nodig als het de enige manier is om 'ernstig nadeel' te voorkomen. Ernstig nadeel is als:

- een cliënt zichzelf of anderen in (levens)gevaar brengt;
- de veiligheid van een cliënt bedreigd wordt, al dan niet onder invloed van een ander;
- het gedrag van een cliënt agressie van anderen oproept;
- de algemene veiligheid van personen of goederen in gevaar is.

We maken samen een zorgvuldige afweging of onvrijwillige zorg echt nodig is. Als het de enige oplossing is, zoeken we naar een manier die voor een cliënt het minst belastend is. En zo gauw het kan, bouwen we de maatregelen af.

Wat is onvrijwillige zorg?

We spreken van onvrijwillige zorg als een cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger zich verzet tegen:

- het toedienen van vocht, voeding en medicijnen, en medische handelingen;
- beperken van de bewegingsvrijheid;
- insluiten, bijvoorbeeld de deur op slot doen;
- toezicht houden op de cliënt, bijvoorbeeld camerabewaking;
- onderzoek aan de kleding of het lichaam;
- onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op middelen die het gedrag beïnvloeden, zoals drugs en alcohol en op gevaarlijke voorwerpen;
- controleren op de aanwezigheid van middelen die het gedrag beïnvloeden;
- beperkingen in de vrijheid om het eigen leven in te richten, waardoor de cliënt iets moet doen of nalaten (inclusief het gebruik van communicatiemiddelen);
- beperkingen in het recht op het ontvangen van bezoek.

Meer informatie over onvrijwillige zorg vindt u op de website: www.dwangindezorg.nl



Bent u het niet eens met de onvrijwillige zorg? Dan horen we dat graag van u.

Bij klachten en problemen

Bent u het niet eens met de onvrijwillige zorg? Dan horen we dat graag van u.

Neem contact op met de coördinerend ondersteuner of manager. Samen kunnen jullie zoeken naar een oplossing. Dat vraagt een open houding naar elkaar en veel creativiteit.

Komen jullie er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

Cliënten vertrouwenspersonen

Soms is het lastig samen een oplossing te vinden. Cliënten vertrouwenspersonen kunnen u dan helpen bij het zoeken naar oplossingen. Zij zijn geen Zozijn-medewerkers en gaan vertrouwelijk om met uw vragen en problemen.

Mieke Gondrie

T: 06 - 82 60 54 78

E: info@gripopconflict.nl

Marcel Oostenbrink

T: 06 - 13 94 83 35

E: 29oostenbrink@home.nl

Klachtenfunctionaris

Is er geen oplossing gevonden, dan kan de klachtenfunctionaris u misschien verder helpen. Ook hij is geen Zozijn-medewerker en gaat vertrouwelijk om met uw informatie.

Peter van Leusden

T: 06 - 51 14 05 51

E: meldpuntklachten@zozijn.nl

De volledige klachtenregeling staat op onze website:

www.zozijn.nl > Over Zozijn >

[Bij klachten en problemen](#)



