



Privacyverklaring Zozijn (algemeen)

Zozijn verwerkt persoonsgegevens van cliënten, medewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig en veilig met uw gegevens om te gaan. In deze privacyverklaring leest u hoe wij dat doen, welke gegevens wij verwerken en welke rechten u heeft.

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Zozijn verwerkt in het kader van zorgverlening, dienstverlening, werk en samenwerking.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Zozijn is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Stichting Zozijn

Bezoekadres : Molenallee 50, 7384 AN Wilp

Postadres : Postbus 10, 7390 AA Twello

Telefoon : 088 5753000

E-mail : privacy@zozijn.nl

Voor het melden van datalekken kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG).

Telefoon : 06 53 53 91 72

E-mail : fg@zozijn.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Zozijn verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar werkzaamheden.

Het gaat onder andere om:

- Identificatie- en contactgegevens.
- Zorg- en ondersteuningsgegevens van cliënten.
- Administratieve en financiële gegevens.
- Gegevens van medewerkers en vrijwilligers, zoals personeels- en salarisgegevens.
- Gegevens die u zelf verstrekt via contactmomenten of formulieren.

Wij gaan uit van dataminimalisatie en verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Hoe en waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Zozijn verwerkt persoonsgegevens om:

- Goede zorg, ondersteuning en begeleiding te bieden aan cliënten (en verwanten)
- Een goede relatie met werknemers, vrijwilligers en anderen mogelijk te maken
- (Wetenschappelijk) onderzoek te doen
- Partijen te informeren, die met ons samenwerken zoals zorgkantoren, gemeenten, andere zorgaanbieders (bv. apothekers, zorgboerderijen e.d.)

Dat doen we op basis van wetgeving. Wetten over zorg, financiën, belastingen, arbeid, arbo, privacy, enz. eisen dat we bepaalde zaken vastleggen. Daarnaast heeft Zozijn overeenkomsten en afspraken met financiers, brancheorganisaties e.d. Ook leggen we vast wanneer we zaken zoals cameratoezicht uitvoeren.



Als een verwerking niet direct nodig is voor bovenstaande toepassingen, vragen we vooraf uw toestemming om persoonsgegevens te verwerken.

Gebruik van systemen en hulpmiddelen

Persoonsgegevens worden vastgelegd en verwerkt in verschillende (digitale) systemen en hulpmiddelen die Zozijn gebruikt ter ondersteuning van haar werkzaamheden. Dit kunnen zorg-, personeels-, administratieve en communicatiesystemen zijn.

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers en anderen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Dit gebeurt op basis van autorisaties. Zozijn zorgt ervoor dat medewerkers zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheid om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.

Zozijn bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zo lang als wettelijk verplicht:

- Gegevens van cliënten worden bewaard volgens de geldende wet- en regelgeving
- Personeels- en salarisgegevens worden bewaard volgens fiscale en arbeidsrechtelijke verplichtingen

Websites en digitale communicatie

Zozijn beheert meerdere websites en digitale kanalen.

Contactformulieren

Wanneer u via een website een contactformulier invult, worden uw gegevens uitsluitend gebruikt om uw vraag te beantwoorden. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Cookies

Onze websites maken gebruik van cookies. Het gaat om technische, functionele en analytische cookies. Voor andere cookies vragen wij uw toestemming. U kunt cookies zelf beheren (weigeren) via uw browserinstellingen.

Sollicitaties

Bij sollicitaties verwerken wij de gegevens die u aan ons verstrekt ten behoeve van de werving en selectieprocedure. Deze gegevens worden na afloop niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij u toestemming geeft voor een langere bewaartermijn tot maximaal een jaar.

Webwinkel

Bij bestellingen via onze webwinkel verwerken wij persoonsgegevens om de bestelling correct af te handelen. Na afronding van de bestelling worden deze gegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Externe partijen

Zozijn werkt samen met externe organisaties waarbij persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld, zoals leveranciers van zorg, ICT en administratieve systemen. Met deze partijen sluiten wij overeenkomsten waarin afspraken zijn vastgelegd over beveiliging, geheimhouding en verantwoordelijkheden.



Zozijn streeft ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Als persoonsgegevens buiten deze ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen volgens de geldende wetgeving.

Beveiliging

Zozijn neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Deze maatregelen omvatten onder andere toegangsbeperkingen, beveiliging van systemen en toezicht op het gebruik van gegevens. Daarbij wordt uitgegaan van de geldende norm binnen de zorgsector (NEN7510)

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien.
- Uw gegevens te laten corrigeren of aanvullen.
- Bezwaar te maken tegen verwerking.
- Persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

In geval van persoonsgegevens van cliënten is al veel beschikbaar via het cliëntportaal Caren en anders kunt u hiervoor contact opnemen met de verantwoordelijke zorgmanager. In geval van persoonsgegevens van medewerkers zijn al veel gegevens zichtbaar via MijnAFAS en anders neemt u contact op met uw leidinggevende.

Wij beoordelen ieder verzoek zorgvuldig en lichten toe wanneer wij niet volledig aan een verzoek kunnen voldoen. De rechten van betrokkenen zijn vastgelegd in een separate verklaring, vindbaar via Privacy, onderaan elke pagina van zozijn.nl.

Datalekken

Medewerkers zijn verplicht (vermoedelijke) datalekken te melden bij de FG. Bent u geen medewerker en vermoedt u een datalek, dan kunt u ook contact opnemen met de FG.

Klachten

Stichting Zozijn neemt de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmakingen en ongewenste wijzigingen tegen te gaan. Heeft u desondanks toch een klacht over de manier waarop Zozijn met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u contact opnemen met de FG.

Juli 2026