

Protocol Wat betaalt Zozijn – wat betaalt uzelf?

Cliëntenversie

Wat betaalt Zozijn?

Wat betaalt u zelf?

voor cliënten die wonen in een woning van Zozijn

en

voor cliënten die in een eigen woning wonen (koop/huur)

Zozijn-richtlijnen passen bij de landelijke regels van de Zorgverzekeringswet en de Wet Langdurige Zorg.

2025-heden

Auteur: Vahanoes Sipaan
Eigenaar: Gideon Elshof

Inhoudsopgave

1. Kamer & Woning
2. Persoonlijke verzorging
3. Medische zorg
4. Eten & drinken
5. Kleding & was
6. Begeleiding & vervoer
7. Vrije tijd & vakantie
8. Hulpmiddelen
9. Overige zaken

Bijlage: Tarievenlijst

Bijlage: Verklaring verzekering

Cliëntenversie

Wat betaalt Zozijn – Wat betaalt u zelf?

Dit document beschrijft de afspraken die van toepassing zijn wanneer iemand boven de 18 jaar is en bij Zozijn woont. Deze afspraken komen voort uit de landelijke regels vanuit verschillende wetten, namelijk de Wet Langdurige Zorg (WLZ), de Jeugdwet (JW) en de Zorgverzekeringswet (ZVW).

Inleiding

Zozijn wil u de best mogelijke zorg geven. Goede zorg kost geld. Heeft u een WLZ of een Wmo-indicatie en woont u bij Zozijn, dan leest u in dit document welke kosten vanuit de WLZ of Wmo betaald kunnen worden en wat u zelf moet betalen.

De meeste kosten worden betaald uit de WLZ of Wmo. Dat werkt zo: Zozijn krijgt geld van de financier (WLZ of Wmo). Daarvan betaalt Zozijn de dienstverlening en daarnaast zaken als eten, drinken, inwoning en verzorging.

Sommige zaken moet u zelf betalen omdat de WLZ of Wmo niet alles betaalt. De kapper, internet of de verzekeringspremie betaalt u bijvoorbeeld zelf.

De achterliggende gedachte is dat deze kosten voor iedereen van toepassing zijn en daarom vanuit het inkomen en eventuele toeslagen betaald dienen te worden.

Hoofregel

- Zozijn betaalt alle *basiskosten* voor het verblijf én alle kosten voor de gewone zorg die hoort bij de indicatie.
- De cliënt betaalt de kosten voor alles wat niet bij de gewone zorg hoort of niet noodzakelijk is voor de begeleiding/behandeling. Meestal zijn dat de 'extra' dingen die de cliënt zelf belangrijk of leuk vindt. Denk bv aan kleding, speelgoed ed.

Aanvullende punten

In aanvulling op de hoofregel zijn de volgende punten belangrijk:

- Iedereen in Nederland is verzekerd voor de basisverzekering.
- Iedereen kan zich extra verzekeren met een zogenaamd 'aanvullend pakket'. Het aanvullend pakket is per cliënt en per zorgverzekeraar verschillend.
- Zozijn biedt dienstverlening waarbij de behandeling onderdeel uitmaakt van de zorg, maar ook dienstverlening waarbij de behandeling geen onderdeel is van de zorg en de cliënten een eigen huisarts hebben vanuit de basis verzekering. De C(P)O-er en/of manager van de woning kan daar meer over zeggen.
- Onderstaande richtlijnen gelden in principe voor zowel de WLZ als ook voor de Wmo. Deze laatste kunnen deels afwijken. Voor zorg die door de gemeente waar de cliënt woont wordt betaald, gelden de regels die de betreffende gemeente met Zozijn heeft afgesproken. In de praktijk leidt dat op dit moment nog niet tot verschillen. Indien deze regels toch verschillen, zal Zozijn u hierover tijdig informeren.
- Vanaf de 18^e verjaardag kan er mogelijk recht zijn op een uitkering in het kader van de Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten, de WAJONG. Wettelijke vertegenwoordigers vragen deze aan.

Aan wie betaalt u?

Sommige dingen betaalt u aan Zozijn. Andere dingen betaalt u bijvoorbeeld aan een zorgverzekeraar of een winkel, dat kan verschillen per woning. Bij aanvang van het wonen worden er met u hierover afspraken gemaakt.

Goed om te weten

Dit document is een richtlijn. Elk jaar passen we de informatie in dit document zo nodig aan. De informatie is zorgvuldig samengesteld. Maar er kunnen dingen veranderen of er staat per ongeluk toch een fout in het document. U kunt dus geen rechten ontleen aan de informatie in dit document.

- Heeft u aanvullingen of ideeën om dit document te verbeteren? Neem dan contact op met de cliëntenraad van uw regio
- Dit document is gemaakt in samenwerking en overeenstemming met centrale verwantenraad van Zozijn
- U krijgt geen geld terug als u (bijvoorbeeld door afwezigheid) geen gebruik maakt van een activiteit, product of dienst

Vraag gerust!

We hopen dat dit boekje meer duidelijkheid geeft over wie wat moet betalen. Hebt u toch nog vragen? Dan kunt u die altijd stellen aan de manager van de woning.

Deze richtlijn is zorgvuldig samengesteld in samenspraak met de centrale cliëntenraad, de centrale verwantenraad en de ondernemingsraad van Zozijn op basis van de geldende wet- en regelgeving. Toekomstige veranderingen in de wet- en regelgeving kan (delen van) deze richtlijn achterhalen. Zozijn behoudt zich het recht voor om fouten te corrigeren, en/of de tekst in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving te brengen.

1. Kamer & woning			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Woonkosten zoals huur van de woning of kamer	✓		
Gemeenschappelijke ruimte , met inrichting en gas, water, licht	✓		
Eigen woonruimte met vloerbedekking, gordijnen, bed met matras en beddengoed, tafel, kledingkast, stoel, plafondlamp en soms een keuken/pantry (zonder apparatuur)	✓		
Eigen keuze van inrichting		✓	Uw eigen spullen moeten brandveilig zijn. Zozijn controleert dit.
Onderhoud	✓		Maar het onderhoud van uw <i>eigen</i> spullen betaalt u zelf.
Keuken met kookplaat/magnetron en koelkast (alleen voor collectief gebruik in de centrale woonkamer)	✓		
Schoonmaak en schoonmaakspullen	✓		Kunt u zelf uw woonruimte schoonmaken? Volgens de landelijke richtlijn doet u dit dan zelf.
Eigen terras, tuin, balkon en tuinspullen		✓	
Aansluitpunt (stopcontact) voor telefoon, internet of tv	✓		
Telefoon, internet/wifi of tv op eigen kamer + abonnement		✓	
Verhuizing die de cliënt wil		✓	

2. Persoonlijke verzorging

Wat moet betaald worden?	Zo zijn	Cliënt	Let op!
Noodzakelijke hulp bij verzorging van haar, handen en voeten (inclusief pedicure)	✓		Kunt u zelf uw haar wassen en nagels knippen? Dan doet u dit zelf.
Extra voetverzorging (zoals nagels lakken en voetmassage) en haarverzorging (knippen en kleuren)		✓	
Naar de kapper, manicure en schoonheidsspecialiste		✓	
EHBO-spullen	✓		
Noodzakelijk incontinentiemateriaal	✓		
Algemene verzorgingsproducten , zoals wc-papier, tissues en plastic handschoenen	✓		
Persoonlijke verzorgingsproducten , zoals doucheschuim, scheerspullen, zeep, tandpasta en maandverband		✓	

3. Medische zorg			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Arts VG ➤ voor cliënten in een woning met behandeling ➤ voor cliënten in een woning zonder behandeling of VPT	✓	✓	U moet een Wlz-indicatie hebben
Huisarts en tandarts Bij verblijf met behandeling	✓		
Huisarts en tandarts Bij verblijf zonder behandeling		✓	De tandarts of mondhygiënist declareert zelf de kosten voor de behandeling bij uw zorgverzekeraar (zvw). Let op: uw zorgverzekering betaalt niet altijd alle kosten. Dat hangt af van uw (aanvullende) verzekering. In uw zorgpolis staat welke zorg uw zorgverzekering betaalt en hoe u kosten moet indienen. Als de verzekering de kosten niet betaalt, betaalt u deze zelf.
Paramedische zorg (fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek)	✓		U maakt gebruik van de behandelaars die verbonden zijn aan Zozijn
Medisch specialist		✓	Uw verzekeraar betaalt dit uit de Basisverzekering.
Ziekenhuisopname		✓	Uw verzekeraar betaalt dit uit de Basisverzekering.
Medicijnen ➤ voor cliënten in een woning met behandeling ➤ voor cliënten in een woning zonder behandeling of VPT	✓	✓	
Zelfzorgmedicatie Dat betreft medicatie dat niet door de arts is voorgeschreven.		✓	In overleg kan het door Zozijn toegediend worden.

4. Eten & drinken			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Eten, drinken, maaltijden, fruit en tussendoortjes, in gezonde mate	✓		Zozijn zorgt voor drie maaltijden per dag. En voor voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank. Zozijn zorgt ook voor fruit en tussendoortjes. Heeft u speciale wensen voor eten? Dan kijkt Zozijn samen met u of dat kan.
Dieetmaaltijden, sondevoeding Bij verblijf met behandeling	✓		In de indicatie moet staan dat u dieetvoeding nodig hebt.
Dieetmaaltijden, sondevoeding Bij verblijf zonder behandeling		✓	Dieetpreparaten (voedingsmiddelen met een andere samenstelling en in een andere vorm dan normale voeding) en sondevoeding worden betaald door uw zorgverzekering.
Extra tussendoortjes , ook buitenshuis en in het weekend		✓	Wilt u extra eten of drinken of luxe artikelen? Bijvoorbeeld: snoep, snacks, sigaretten of duur eten van een speciaalzaak? Dan moet u dit zelf betalen.
Uit eten en traktaties bij feestjes		✓	

5. Kleding & was			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Beddengoed, handdoeken en washandjes (basis)	✓		Veel van de cliënten willen dit liever zelf kiezen en kopen. Wilt u dit liever zelf kopen? Dan betaalt u dit zelf.
Kleding en schoenen		✓	
Kleding kopen		✓	U bent zelf verantwoordelijk voor het kopen, labelen en herstellen van kleding.
Werkkleding en speciale kleding zoals scheurpak of krabpak	✓		
Speciale schoenen			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ voor cliënten in een woning met behandeling ➤ voor cliënten in een woning zonder behandeling 	✓	✓	<p>U heeft een verwijzing nodig van de arts of orthopeed.</p> <p>Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt.</p>
Wassen van bedden- en linnengoed van Zozijn	✓		Heeft u eigen bedden- en linnengoed? Dan betaalt u de was zelf.
Wassen, drogen, strijken en naar de stomerij van eigen kleding		✓	Zozijn kan uw was doen. De manager kan u zeggen wat dat kost.
Extra wassen van eigen kleding als dat door de beperking nodig is, of wassen van speciale kleding, zoals scheurpak of krabpak	✓		

6. Begeleiding & vervoer			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Begeleiding naar huisarts, AVG, tandarts, therapeut, specialist <ul style="list-style-type: none"> ➤ voor cliënten in een woning met behandeling ➤ voor cliënten in een woning zonder behandeling 	 		In het Zorgplan moet staan dat u begeleiding nodig heeft. Als u zelf kunt gaan, doet u dit zelf of met familie.
Begeleiding naar sociale activiteiten zoals een bruiloft in de familie			U kunt altijd vragen of er iemand van Zozijn mee kan.
Noodzakelijk vervoer per ambulance			Uw verzekeraar betaalt dit uit de Basisverzekering
Vervoer naar huisarts, AVG, tandarts, medisch specialist/het ziekenhuis voor een behandeling die samenhangt met de beperking <ul style="list-style-type: none"> ➤ voor cliënten in een woning met behandeling ➤ voor cliënten in een woning zonder behandeling 			Indien mogelijk gaat u zelf of met behulp van uw eigen netwerk Zozijn regelt dit. Meestal betaalt uw zorgverzekeraar dit. Als uw zorgverzekeraar niet betaalt, betaalt Zozijn. Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt
Vervoer naar een behandeling die niet samenhangt met de beperking			Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt
Vervoer naar dagbesteding zo dichtbij mogelijk bij uw woning			In de indicatie moet staan dat u dagbesteding en vervoer mag hebben.
Vervoer naar familie, logeershuis, of uitstapjes (sociaal vervoer)			(meestal met taxivervoer via de Wmo met voorwaarden van de gemeente)
Vervoer door medewerkers of vrijwilligers			

7. Vrije tijd & vakantie			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Reis- en verblijfskosten , van de cliënt voor een vakantie die Zozijn organiseert		✓	
Reis- en verblijfskosten en <i>extra</i> begeleidingsuren van medewerkers/vrijwilligers		✓	Uw zorgplan geeft richtlijnen voor wat <i>extra</i> is.
Reisverzekering		✓	Tandartskosten tijdens uw vakantie vallen niet onder de basisverzekering
Loonkosten van begeleidende medewerkers (alle uren die niet extra zijn)	✓		
Zelf op vakantie		✓	
Zozijn-activiteiten zoals bingo, muziekkavond of spelletjesmiddag	✓		Zozijn kan wel een eigen bijdrage vragen voor extra kosten (bijv. voor muziek).
Zozijn-activiteiten zoals een uitstapje	✓		Zozijn kan wel een eigen bijdrage vragen. U kiest zelf of u mee gaat met het uitstapje.
Vrijtijdsactiviteiten eigen keus (zoals contributie van een vereniging, kleding, materialen en vervoer)		✓	

9. Overige zaken			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Verzekering van kamer & gebouw en spullen van Zozijn	✓		
Inboedelverzekering en aansprakelijkheidsverzekering		✓	U kunt gebruik maken van Zozijn verzekering voor alle cliënten. Die verzekering kost u niets.
Persoonlijke verzekeringen (zorgverzekering, reis- en annuleringsverzekering, uitvaartverzekering, kostbaarhedenverzekering)		✓	
Financieel beheer		✓	
Laatste zorg direct na overlijden (schouwen, gereed maken voor transport en tijdelijk koelen van de overledene)	✓		
Begrafenis of crematie		✓	Dit wordt betaald door uw uitvaartverzekering, of door familie.

Schade aan eigen spullen

Dit betaalt u zelf.

Schade aan anderen of hun spullen, met opzet veroorzaakt

Dit betaalt u zelf.

Schade aan anderen of hun spullen, per ongeluk

Hiervoor is Zozijn verzekerd.

Gebruikte afkortingen

AVG	Arts Verstandelijk Gehandicapten
WLZ	Wet Langdurige Zorg
CAK	Centraal Administratie Kantoor (berekent en incasseert de eigen bijdragen voor de WLZ en de Wmo; betaalt compensatie eigen risico)
CVZ	College voor Zorgverzekeringen
DVO	Dienst Verlenings Overeenkomst
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Zvw	Zorgverzekeringswet
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket
VPT	Volledig Pakket Thuis
MPT	Modulair Pakket Thuis
JW	Jeugdwet

Tarieven 2025 'Verstrekkingen en bijdragen'

Tarieven	2024	2025*
Uurloon extra begeleidingskosten	€ 43,85	€ 46,15
Waskosten per maand	€ 79,80	€ 83,40
Vaste telefoon	€ 6,50	€ 6,85
Internet	€ 12,50	€ 13,15
TV**	€ 15,00	€ 15,80
Vervoer per km	€ 0,50	€ 0,51

* De verhoging van de tarieven is gebaseerd op de indexaties zoals deze worden toegepast door de NZA voor 2025

** In overleg zijn er diverse aanvullende TV-pakketten beschikbaar

Verklaring - verzekeringen voor cliënten via Zozijn

Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP)

Zozijn heeft voor cliënten, die wonen in een woning van Zozijn een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) afgesloten.

Verzekeringsmaatschappij:	Nationale Nederlanden
Polisnummer:	5298037098
Kosten voor cliënten:	geen
Maximaal verzekerde bedrag:	€ 2.500.000,- per gebeurtenis
Eigen risico:	€ 250,- per aanspraak (voor rekening van Zozijn)

Dekking:

Deze aansprakelijkheidsverzekering dekt de kosten van:

- schade die een cliënt veroorzaakt aan spullen van anderen. Dit geldt niet voor de eigendommen van Zozijn. Dat komt doordat de verzekeringnemer en degene met schade dezelfde partij zijn, namelijk Zozijn.
- letsel dat een cliënt veroorzaakt bij een ander, ook bij medewerkers van Zozijn.
- de verzekering keert alleen uit als een cliënt aansprakelijk is volgens de wettelijke regels. Er mag b.v. geen sprake zijn van opzet.
- de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AvP) is gelijk aan de dekking van een verzekering die iedereen in Nederland kan afsluiten.
- Voor de specifieke dekking wordt verwezen naar de geldende polisvoorwaarden GEZ 19.1

Inboedelverzekering

Zozijn heeft voor cliënten, die wonen in een woning van Zozijn een inboedelverzekering afgesloten.

Verzekeringsmaatschappij:	Nationale Nederlanden
Polisnummer:	5265002270810011
Kosten voor cliënten:	geen
Verzekerd bedrag:	€ 12.500,-
Eigen risico:	€ 50,- per gebeurtenis

Schade

- De Inboedelverzekering betaalt onder andere uit, als er schade is aan de inboedel, veroorzaakt door brand, blikseminslag, diefstal of storm.
- Schade ten gevolge van diefstal is uitsluitend gedekt na buitenbraak aan het pand of na braak aan de ruimte(n) waarin het verzekerde zicht bevindt.
- Zie voor meer uitgebreidere informatie: Polisvoorwaarden E.I. 2

Roermond, 26 november 2024.

R.W. de Bruijn

Senior zakelijk risicoadviseur Zorg & Welzijn

