

# Protocol Wat betaalt Zozijn – wat betaalt uzelf?

## Cliëntenversie

Wat betaalt Zozijn?

Wat betaalt u zelf?

voor cliënten die wonen in een woning van Zozijn

en

voor cliënten die in een eigen woning wonen (koop/huur)

Zozijn-richtlijnen passen bij de landelijke regels van de Zorgverzekeringswet en de Wet Langdurige Zorg.

**2020-2022**

Auteur: Vahanoes Sipaan  
Eigenaar: Marcel Wijnands

# Inhoudsopgave Wat betaalt Zozijn – wat betaalt uzelf?

## Clëntenversie

1. Kamer & Woning
2. Persoonlijke verzorging
3. Medische zorg
4. Eten & drinken
5. Kleding & was
6. Begeleiding & vervoer
7. Vrije tijd & vakantie
8. Hulpmiddelen
9. Overige zaken

Bijlage: Tarievenlijst

# Cliëntenversie

## Wat betaalt Zozijn – Wat betaalt u zelf?

Zozijn wil u de best mogelijke zorg geven. Goede zorg kost geld. De meeste kosten worden betaald uit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Dat werkt zo: Zozijn krijgt geld uit de WLZ. Daarvan betaalt Zozijn het grootste deel van de kosten voor eten, drinken, inwoning, verzorging en sommige diensten.

Sommige zaken moet u zelf betalen. Welke? Dat staat in het WLZ kompas op de website van het Zorginstituut Nederland ([zorginstituutnederland.nl](http://zorginstituutnederland.nl)). Maar in de praktijk blijkt dat er nog steeds onduidelijkheid is. Toch wilt u het liefst precies weten waar u aan toe bent. En uw familie ook. Voor de medewerkers van Zozijn is het ook lastig, want zij willen graag duidelijk antwoord geven, als u een vraag hebt. Daarom heeft Zozijn dit boekje gemaakt.

Woont u in een koopwoning of huurt u een woning en levert Zozijn de zorg, dan heet dat Volledig Pakket Thuis (VPT). Als u gebruik maakt van VPT kan het zijn dat u soms zelf dingen moet betalen. Zozijn zal u hierover vooraf informeren. Vanaf 2015 kunt u ook uw zorg afnemen in een Modulair Pakket Thuis (MPT), dit pakket lijkt erg op een VPT. Hiervoor geldt ook dat Zozijn hierover vooraf zal informeren.

Krijgt u zorg via de gemeente waar u woont, dan gelden de regels die uw gemeente heeft afgesproken met Zozijn. Het kan zo zijn dat u sommige zorg zelf moet betalen. Uw gemeente regelt de zorg die valt onder de WMO en Jeugdwet.

### Hoofregel

Dit is de hoofregel:

- Zozijn betaalt alle *basiskosten* voor uw verblijf én alle kosten voor de gewone zorg die hoort bij uw indicatie (de ZZP).
- U betaalt de kosten voor alles wat niet bij de gewone zorg hoort of niet noodzakelijk is voor uw behandeling. Meestal zijn dat de 'extra' dingen die u zelf belangrijk of leuk vindt.
- U betaalt in sommige gevallen een aantal zaken zelf als u in een koopwoning of een huurwoning woont en de zorg van Zozijn thuis krijgt (VPT of MPT).

Dit is belangrijk:

- Iedereen in Nederland is verzekerd voor de basisverzekering. Meestal declareert de arts of therapeut deze kosten meteen bij uw verzekeraar en hoeft u daarvoor niets te doen.
- Iedereen kan zich extra verzekeren. Dat noemen we een 'aanvullend pakket'. Het aanvullend pakket is per cliënt en per zorgverzekeraar verschillend. Deze kosten moet u meestal zelf declareren bij uw zorgverzekeraar.
- De behandelaar van Zozijn kijkt wat u echt nodig hebt. Dat wordt besproken met u en opgeschreven in het zorgplan en het medisch dossier. Alles wat door uw beperking noodzakelijk is, hoort bijna altijd bij de zorg van Zozijn. En als dat zo is, hoeft u het niet zelf te betalen.

## **Vraag gerust!**

We hopen dat dit boekje meer duidelijkheid geeft over wie wat moet betalen. Hebt u toch nog vragen? Dan kunt u die altijd stellen aan de manager van de woning.










---

Deze richtlijn is zorgvuldig samengesteld in samenspraak met de centrale cliëntenraad, de centrale verwantenraad en de ondernemingsraad van Zozijn op basis van de geldende wet- en regelgeving. Toekomstige veranderingen in de wet- en regelgeving kan (delen van) deze richtlijn achterhalen. Zozijn behoudt zich het recht voor om fouten te corrigeren, en/of de tekst in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving te brengen.

1. Kamer & woning			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
<b>Woonkosten zoals huur van de woning of kamer</b>	✓		
<b>Gemeenschappelijke ruimte</b> , met inrichting en gas, water, licht	✓		
<b>Eigen woonruimte</b> met vloerbedekking, gordijnen, bed met matras en beddengoed, tafel, kledingkast, stoel, plafondlamp en soms een keuken/pantry (zonder apparatuur)	✓		
<b>Eigen keuze van inrichting</b>		✓	Uw eigen spullen moeten brandveilig zijn. Zozijn controleert dit.
<b>Onderhoud</b>	✓		Maar het onderhoud van uw <i>eigen</i> spullen betaalt u zelf.
<b>Keuken</b> met kookplaat/magnetron en koelkast (alleen voor collectief gebruik in de centrale woonkamer)	✓		
<b>Schoonmaak en schoonmaakspullen</b>	✓		Kunt u zelf uw woonruimte schoonmaken? Volgens de landelijke richtlijn doet u dit dan zelf.
<b>Eigen terras, tuin, balkon en tuinspullen</b>		✓	
<b>Aansluitpunt (stopcontact) voor telefoon, internet of tv</b>	✓		
<b>Telefoon, internet/wifi of tv op eigen kamer + abonnement</b>		✓	
<b>Verhuizing die de cliënt wil</b>		✓	

## 2. Persoonlijke verzorging








Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
<b>Noodzakelijke hulp bij verzorging van haar, handen en voeten (inclusief pedicure)</b>	✓		Kunt u zelf uw haar wassen en nagels knippen? Dan doet u dit zelf.
<b>Extra voetverzorging (zoals nagels lakken en voetmassage) en haarverzorging (knippen en kleuren)</b>		✓	
<b>Naar de kapper, manicure en schoonheidsspecialiste</b>		✓	
<b>EHBO-spullen</b>	✓		
<b>Noodzakelijk incontinentiemateriaal</b>	✓		
<b>Algemene verzorgingsproducten, zoals wc-papier, tissues en plastic handschoenen</b>	✓		
<b>Persoonlijke verzorgingsproducten, zoals doucheschuim, scheerspullen, zeep, tandpasta en maandverband</b>		✓	

3. Medische zorg			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
<b>Arts VG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i></li> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling of VPT</u></i></li> </ul>	  		<p>U moet een grondslag WLZ hebben.</p> <p>U moet een grondslag WLZ hebben.</p>
<b>Huisarts en tandarts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i></li> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling of VPT</u></i></li> </ul>			<p>Uw verzekeraar betaalt de huisartskosten uit de Basisverzekering.</p> <p>Raadpleeg uw verzekeraar voor vergoedingen voor tandartskosten</p>
<b>Paramedicus</b>			U maakt gebruik van de behandelaars die verbonden zijn aan Zozijn
<b>Medisch specialist</b>			Uw verzekeraar betaalt dit uit de Basisverzekering.
<b>Ziekenhuisopname</b>			Uw verzekeraar betaalt dit uit de Basisverzekering.
<b>Medicijnen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i></li> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling of VPT</u></i></li> </ul>			

4. Eten & drinken			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Eten, drinken, maaltijden, fruit en tussendoortjes, in gezonde mate			
Dieetmaaltijden			In de indicatie moet staan dat u dieetvoeding nodig hebt.
Extra tussendoortjes, ook buitenshuis en in het weekend			U betaalt alleen voor luxe artikelen zoals sigaretten of duur eten van een speciaalzaak.
Uit eten en traktaties bij feestjes			



5. Kleding & was			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Beddengoed, handdoeken en washandjes (basis)	✓		Veel van de cliënten willen dit liever zelf kiezen en kopen. Wilt u dit liever zelf kopen? Dan betaalt u dit zelf.
Kleding en schoenen		✓	
Kleding kopen		✓	Kunt u zelf uw kleding kopen? Dan doet u dit zelf. Uw familie kan natuurlijk helpen.
Werkkleding en speciale kleding zoals scheurpak of krabpak	✓		
<b>Speciale schoenen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i></li> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling</u></i></li> </ul>	✓	✓	<p>U heeft een verwijzing nodig van de arts of orthopeed.</p> <p>Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt.</p>
Wassen van bedden- en linnengoed van Zozijn	✓		Heeft u eigen bedden- en linnengoed? Dan betaalt u de was zelf.
Wassen, drogen, strijken en naar de stomerij van eigen kleding		✓	Zozijn kan uw was doen. De manager kan u zeggen wat dat kost.
Extra wassen van eigen kleding als dat door de beperking nodig is, of wassen van speciale kleding, zoals scheurpak of krabpak	✓		

6. Begeleiding & vervoer			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
<b>Begeleiding naar huisarts, AVG, tandarts, therapeut, specialist of specialist</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i></li> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling</u></i></li> </ul>	  		In het Zorgplan moet staan dat u begeleiding nodig heeft. Als u zelf kunt gaan, doet u dit zelf of met familie.
<b>Begeleiding naar sociale activiteiten zoals een bruiloft in de familie</b>			U kunt altijd vragen of er iemand van Zozijn mee kan.
<b>Noodzakelijk vervoer per ambulance</b>			Uw verzekeraar betaalt dit uit de Basisverzekering
<b>Vervoer naar huisarts, AVG, tandarts, medisch specialist/het ziekenhuis voor een behandeling die samenhangt met de beperking</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i></li> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling</u></i></li> </ul>			<p>Indien mogelijk gaat u zelf of met behulp van uw eigen netwerk</p> <p>Zozijn regelt dit. Meestal betaalt uw zorgverzekeraar dit. Als uw zorgverzekeraar niet betaalt, betaalt Zozijn.</p> <p>Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt</p>
<b>Vervoer naar een behandeling die <u>niet</u> samenhangt met de beperking</b>			Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt
<b>Vervoer naar dagbesteding zo dichtbij mogelijk bij uw woning</b>			In de indicatie moet staan dat u dagbesteding en vervoer mag hebben.
<b>Vervoer naar familie, logeerkamer, of uitstapjes (sociaal vervoer)</b>			(meestal met taxivervoer via de Wmo met voorwaarden van de gemeente)
<b>Vervoer door medewerkers of vrijwilligers</b>			

<b>7. Vrije tijd &amp; vakantie</b>			
<b>Wat moet betaald worden?</b>	<b>Zozijn</b>	<b>Cliënt</b>	<b>Let op!</b>
Reiskosten, verblijf- en <i>extra</i> vakantiekosten van de cliënt bij een vakantie die Zozijn organiseert		✓	
Reis- en verblijfkosten en <i>extra</i> begeleidingsuren van medewerkers/vrijwilligers		✓	Uw zorgplan geeft richtlijnen voor wat <i>extra</i> is.
Reisverzekering		✓	Tandartskosten tijdens uw vakantie vallen niet onder de basisverzekering
Loonkosten van begeleidende medewerkers (alle uren die niet <i>extra</i> zijn)	✓		
Zelf op vakantie		✓	
Zozijn-activiteiten zoals bingo, muziekavond of spelletjesmiddag	✓		Zozijn kan wel een eigen bijdrage vragen voor extra kosten (bijv. voor muziek).
Zozijn-activiteiten zoals een uitstapje	✓		Zozijn kan wel een eigen bijdrage vragen. U kiest zelf of u mee gaat met het uitstapje.
Vrijtijdsactiviteiten eigen keus (zoals contributie van een vereniging, kleding, materialen en vervoer)		✓	

8. Hulpmiddelen			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Hulpmiddelen voor algemeen gebruik, zoals duwliften, tilliften en rolstoelen	✓		
Op maat gemaakte hulpmiddelen voor de cliënt, zoals beugels of polskokers <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i></li> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling</u></i></li> <li>➤ <i><u>VPT, WMO of Jeugdwet</u></i></li> </ul>	✓	<div style="text-align: center;">✓</div> <div style="text-align: center;">✓</div>	<p>Uw verzekeraar betaalt dit <i>meestal</i> uit de Basisverzekering.</p> <p>Uw verzekeraar betaalt dit <i>meestal</i> uit de Basisverzekering.</p>
Mobiliteitshulpmiddelen <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met een zzp</u></i></li> <li>➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met VPT, WMO of Jeugdwet</u></i></li> </ul>	✓	<div style="text-align: center;">✓</div>	<p>Eenvoudige hulpmiddelen (bijv. rollator) worden niet vergoed</p> <p>Ga na of uw gemeente deze kosten vergoedt</p>
Persoonlijke alarmering die noodzakelijk is	✓		In het zorgplan of medisch dossier moet staan dat u dit nodig hebt. Kiest u zelf voor persoonlijke alarmering? Dan betaalt u dit zelf.
Bril of gehoorapparaat		✓	Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt

<b>9. Overige zaken</b>			
<b>Wat moet betaald worden?</b>	<b>Zozijn</b>	<b>Cliënt</b>	<b>Let op!</b>
<b>Verzekering van kamer &amp; gebouw en spullen van Zozijn</b>	✓		
<b>Inboedelverzekering en aansprakelijkheidsverzekering</b>		✓	U kunt gebruik maken van Zozijn verzekering voor alle cliënten. Die verzekering kost u niets.
<b>Persoonlijke verzekeringen (zorgverzekering, reis- en annuleringsverzekering, uitvaartverzekering, kostbaarhedenverzekering)</b>		✓	
<b>Financieel beheer</b>		✓	
<b>Laatste zorg direct na overlijden (schouwen, gereed maken voor transport en tijdelijk koelen van de overledene)</b>	✓		
<b>Begrafenis of crematie</b>		✓	Dit wordt betaald door uw uitvaartverzekering, of door familie.

#### **Gebruikte afkortingen**

AVG	Arts Verstandelijk Gehandicapten
WLZ	Wet Langdurige Zorg
CAK	Centraal Administratie Kantoor (berekent en incasseert de eigen bijdragen voor de WLZ en de Wmo; betaalt compensatie eigen risico)
CVZ	College voor Zorgverzekeringen
DVO	Dienst Verlengings Overeenkomst
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Zvw	Zorgverzekeringswet
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket
VPT	Volledig Pakket Thuis
MPT	Modulair Pakket Thuis

## Tarieven 2022 'Verstrekkingen en bijdragen'

<b>Tarieven</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Uurloon extra begeleidingskosten	€ 37,25	€ 39,10
Waskosten per maand	€ 69,00	€ 71,30 *
Vervoerskosten	€ 178,85	€ 182,10

\* in overleg met de centrale cliënten- en verwantenraad is een maximumtarief afgesproken van € 66 per maand (prijspeil 2019). De index over 2020, 2021 en 2022 bedraagt respectievelijk 1,78%, 2,79% en 3,33%. Hiermee komt het tarief 2022 uit op € 71,30 per maand.