



Bescherming van jouw persoons-gegevens bij Zozijn

Privacy-wet

Vanaf mei 2018 is er een nieuwe privacy-wet in Nederland.

Deze wet heet de AVG,

de Algemene Verordening Gegevens-bescherming.

Door deze wet zijn jouw persoons-gegevens goed beschermd.



Wat zijn jouw persoons-gegevens?

Jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Burger Service Nummer (BSN-nummer), geboortedatum en jouw foto zijn persoons-gegevens.

Of je medicijnen gebruikt en informatie over jouw gezondheid zijn ook persoons-gegevens.

Welke afspraken je hebt met jouw ondersteuner en nog veel meer. Dat zijn allemaal persoons-gegevens.



Wat zijn je rechten voor het beschermen van je persoons-gegevens?



Er zijn regels in de privacy-wet waar Zozijn zich aan moet houden:

- Je mag altijd vragen welke gegevens Zozijn van jou bewaart.
- Je mag jouw gegevens inzien, laten veranderen of verwijderen.
- Als Zozijn zegt dat iets niet veranderd of verwijderd kan worden dan moet Zozijn aan jou uitleggen waarom dat niet kan.
- Als Zozijn gegevens aan jou vraagt, dan moet Zozijn uitleggen waarom Zozijn die gegevens nodig heeft en wie die gegevens mag zien.
- Zozijn krijgt soms gegevens van andere organisaties. Bijvoorbeeld van een andere zorgaanbieder of de gemeente. Zozijn vertelt je dat zo snel mogelijk.
- Je mag zelf in je gegevens kijken als je 12 jaar of ouder bent en je zelf beslissingen kan nemen. Als je niet zelf in je gegevens mag kijken dan mag een vertegenwoordiger ze wel inzien. Een vertegenwoordiger is bijvoorbeeld een familielid, mentor of curator. Via het cliëntenportaal van Zozijn kan je jouw gegevens goed bekijken.

Wie mag jouw persoons-gegevens bekijken?

Jij mag zelf je gegevens lezen.

- Jouw wettelijk vertegenwoordiger mag over jou lezen.
- Jouw ondersteuners mogen je gegevens lezen.
- De manager mag jouw gegevens lezen.
- Soms mag een andere organisatie je gegevens bekijken.
Dat zijn organisaties die Zozijn controleren.
Zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Je kunt uitzoeken wie jouw persoons-gegevens heeft bekeken en wanneer dat gebeurde. Dat kun je vragen aan de coördinerend ondersteuner.



Hoe kan je jouw gegevens laten veranderen?

Als er iets niet klopt in je gegevens of als ze iets vergeten zijn, dan ga je naar je coördinerend ondersteuner.

De coördinerend ondersteuner kan jouw gegevens veranderen.

Soms staat er informatie in je gegevens waarvan je vindt dat niet iedereen dat hoeft te lezen.

Jij mag zeggen wie die informatie niet mag lezen. De coördinerend ondersteuner kan dat aanpassen.

— — —————



Wanneer mag Zozijn jouw persoons-gegevens gebruiken?

- Zozijn mag je persoons-gegevens gebruiken als in de wet staat dat Zozijn die gegevens moet vragen.

Dat staat bijvoorbeeld in de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

In de wet staat ook dat Zozijn verslagen moet maken, bijvoorbeeld voor de gemeente. En moet schrijven over de doelen die voor jou met de gemeente zijn afgesproken.

- Zozijn mag je gegevens gebruiken als ze het werk niet kunnen doen zonder jouw gegevens. Bijvoorbeeld informatie in je ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) zetten.

- Zozijn mag je gegevens gebruiken als je zelf (of je vertegenwoordiger) toestemming geeft.

Bijvoorbeeld om een foto van jou te gebruiken.

Als je toestemming geeft voor een foto, kan je later zeggen 'ik wil het eigenlijk niet.' Een foto op de website van Zozijn wordt er dan meteen afgehaald.

Als jouw foto in een papieren folder van Zozijn staat, kan dit pas veranderd worden als de papieren folders op zijn.

Niet alles kan

Voor alles in je persoons-gegevens geldt:

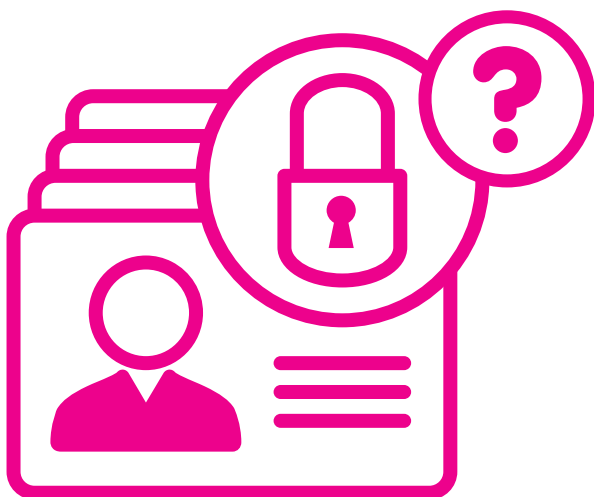
Zozijn moet jou vertellen wanneer ze iets in je gegevens zetten en waarom.

En Zozijn moet er iets uithalen of veranderen als jij dat wilt.

Maar dat kan niet altijd.

Als iets niet kan dan moet Zozijn jou goed uitleggen waarom het niet kan.

Bijvoorbeeld als je iets niet mag inzien of als Zozijn iets niet kan verwijderen of veranderen.



Klachten

Wat kan je doen als je een klacht hebt over de manier waarop Zozijn of een medewerker omgaat met jouw gegevens?

- Je gaat naar je coördinerend ondersteuner, de manager of de regio-directeur.
- Je mailt de functionaris gegevensbescherming.
E-mail: functionaris-gegevensbescherming@zozijn.nl
Of:
- Je mailt de klachtenfunctionaris.
E-mail: meldpuntklachten@zozijn.nl
- Als het niet opgelost wordt dan kan je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.
Kijk op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Heb je nog vragen? Ga dan naar je coördinerend ondersteuner of manager.

Als zij jou geen antwoord kunnen geven, mail dan met de functionaris gegevensbescherming.



We zien elkaar