

Clënten VG	
Algemene tevredenheid	88.8
Ondersteuner(s)	88.2
Ondersteuning	91.4
Wonen	83.7
Werk/dagbesteding	86.4
Vrije tijd	71.9
Zorgplan	90.1

NAH	
Algemene tevredenheid	87.9
Ondersteuner(s)	84.4
Ondersteuning	86.3
Wonen	90.0
Werk/dagbesteding	91.1
Vrije tijd	87.8
Zorgplan	81.5

Kind & Jeugd	
Algemene tevredenheid	95.7
Informatievoorziening	84.6
Ondersteuner(s)	96.1
Wonen	93.3
Opvang en logeren	92.5
Zorgplan	92.1

### NPS score



Kind en Jeugd

### NPS uitleg

Net Promoter Score (NPS)

NPS= % promoters - % criticasters

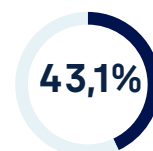
Hoe waarschijnlijk is het dat je Zozijn zou aanbevelen aan anderen?

54.6% Promoters

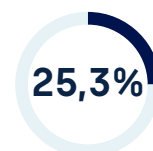
38.4% Passieven

7.0% Criticasters

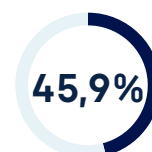
### Respons



Clënten



Kind en Jeugd



NAH

### Trots- en verbeterpunten Clënten VG

	% Positief
+ De ondersteuners weten wie belangrijk is	93,0
+ De ondersteuners bieden hulp waar nodig	91,4
+ De ondersteuners nemen mij serieus	90,4
- Meedoen aan activiteiten in de buurt	27,5
- De ondersteuners helpen met geld omgaan	43,8
- Vaak genoeg zelf gekookt in woning	52,8

### Trots- en verbeterpunten NAH

	% Positief
+ Ondersteuners werk/dagbest. nemen mij serieus	97,3
+ Tevredenheid nachtzorg	93,1
+ Voldoende privacy in woning	92,5
- De ondersteuners helpen bij gezond te leven	61,4
- Hulp wanneer nieuwe dingen leren of ontdekken	70,5
- De ondersteuners helpen met geld omgaan	72,4

### Trots- en verbeterpunten Kind & Jeugd

	% Positief
+ Tevredenheid woonruimte	100,0
+ Tevredenheid eten en drinken	96,6
+ Tevredenheid ondersteuners	96,1
- Tevredenheid cliëntenportaal (ECD)	67,3
- Ondersteuning samen met familie en vrienden	76,8
- Voldoende op de hoogte over ontwikkelingen	78,8