

Uw rechten in het kort

Gegevensbescherming Zozijn

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (25 mei 2018) geeft u een aantal rechten. Hieronder staat de officiële formulering van uw recht met onze korte samenvatting. Er is ook een complete versie met uw rechten beschikbaar.

1 Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de rechten van de betrokkenen

U mag altijd aan Zozijn vragen persoonsgegevens wij van u opslaan. U mag ze inzien, opvragen (gratis), laten veranderen of verwijderen.
Als dat niet kan, moet Zozijn aan u vertellen waarom niet.
Als we persoonsgegevens van u vragen, moeten we vertellen waarom we die gegevens willen hebben, wie ze mag inzien en hoe lang we ze bewaren.

2 Te verstrekken informatie wanneer de persoonsgegevens niet van de betrokkene zijn verkregen

Het komt voor dat Zozijn uw persoonsgegevens krijgt van iemand anders. Zoals van een andere zorgaanbieder, een gemeente of het UWV. Wij vertellen u dat zo snel mogelijk. Er kunnen redenen zijn dat het niet mogelijk is om u te informeren. Of dat we dat niet mogen doen.

3 Inzage en afschrift/kopie

U mag altijd zelf uw eigen persoonsgegevens inkijken. Het komt voor dat iemand te jong is of dat alleen een vertegenwoordiger ze mag inkijken.
Als er in uw gegevens iets staat dat nare gevolgen kan hebben voor een ander, dan zorgen wij ervoor dat die informatie wordt weggehaald. Of dat die ander toestemming heeft gegeven dat u zijn gegevens mag zien.
Als het cliëntenportaal beschikbaar komt, wordt de inzage in gegevens en het zorgplan veel makkelijker.

4 Verbetering of aanvulling van persoonsgegevens en beperking van de verwerking van persoonsgegevens

Als u persoonsgegevens wil verbeteren of aanvullen of verwijderen, dan kunt u dat vragen aan de coördinerend ondersteuner of – als medewerker – aan PO&O. Ook kunt u vragen of bepaalde personen iets niet mogen zien. Wij schrijven dan op in het dossier wat we veranderd, weggehaald of aangevuld hebben. Zo kunnen we altijd terugvinden wanneer en waarom er iets is veranderd.

5 Recht op gegevenswissing (vergetelheid)

Als u wilt dat wij al uw gegevens verwijderen, dan zorgen wij ervoor dat ze niet meer gezien worden. Het kan voorkomen dat we bepaalde gegevens niet mogen verwijderen. Medische gegevens moeten we lang bewaren (20 jaar). En van Belastingdienst moeten we bepaalde gegevens 7 jaar bewaren.

6 Recht van bezwaar

Het kan zijn dat u een bezwaar heeft door uw specifieke situatie. Voorbeelden:

- Een cliënt werkt aan de kassa in de kantine. De bewakingscamera filmt de nooddeur erachter. De kassa komt voortdurend in beeld. De cliënt wordt dus veel vaker en langer gefilmd dan andere medewerkers. De cliënt kan bezwaar maken tegen een camera op die plek.
- Of een cliënt in een rolstoel wil niet herkenbaar op een foto. Er wordt een foto gemaakt met alle gezichten 'geblurred' (vaag gemaakt, zodat niemand te herkennen is). Omdat de cliënt in een rolstoel zit, is hij nog steeds te herkennen en kan hij dus bezwaar maken tegen gebruik van die foto.

Bezwaar gaat altijd om een *specifieke situatie van degene die bezwaar maakt*.

Als het gaat om iets wat wij wettelijk moeten vastleggen in het dossier, mogen we niet voldoen aan uw bezwaar.

7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

Het komt voor dat u naar een andere zorgaanbieder of werkgever gaat. U kunt dan uw eigen persoonsgegevens digitaal meenemen. Hou er rekening mee

- dat dit tijd kan kosten (alles wat verwijst naar een ander moet er eerst uit)
- dat het niet waarschijnlijk is dat een ander de juiste programma's heeft (het zijn geen consumentenprogramma's waar we mee werken)
- en dat een andere zorgaanbieder of werkgever deze gegevens vaak helemaal niet gebruikt.

8 Vertegenwoordiging

Het komt voor dat u zelf uw dossier wilt inzien. Door leeftijd of door wilsonbekwaamheid is er een kans dat dit niet goed kan. Dan mag een ander wel uw dossier inzien.

9 Toestemming

Wij mogen om 3 redenen (=grondslagen) uw persoonsgegevens vastleggen.

1. Er is een wettelijke grondslag: wettelijk wil zeggen dat we bepaalde gegevens moeten vragen en opslaan. Dat staat bv. in de Wlz, de Wmo, de Jeugdwet, de Wgbo, Wet Rijksbelastingen, Arbowet, enz. Daartoe behoort ook dat wij verantwoording moeten afleggen aan een gemeente door rapportages te maken over de doelen zoals vastgelegd in de beschikking van de cliënt.
2. Er is een organisatorisch belang als grondslag. Dan moeten bv. kunnen bewijzen dat we ons werk niet kunnen doen zonder deze persoonsgegevens. Voorbeelden: we moeten een dienstverleningsovereenkomst opstellen met allerlei gegevens; of we moeten een elektronisch cliëntendossier vullen met informatie; een assessment opslaan van een sollicitant; of een bezoekerslijst bij de receptie zodat we weten wie er in het pand is als er iets gebeurt.
3. Uw toestemming als grondslag.

Als er (1) geen wet is die van ons eist dat we gegevens gebruiken of er is (2) geen dringende noodzaak, dan moeten we (3) uw toestemming vragen. Voorbeeld: foto's, interview teksten, enz. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken. Dat kan niet met terugwerkende kracht. Een foto in een jaarverslag blijft 'altijd' – na indiening – bewaard bij het ministerie van VWS; maar een foto op de website van Zozijn kan er wel 'direct' van af.

10 Klachten

Het komt voor dat u een klacht heeft over de manier waarop Zozijn of een medewerker omgaat met uw persoonsgegevens. U kunt dan de gewone weg volgen (Zozijn Klachtenprocedure, dus eerst coördinerend ondersteuner – manager – directeur – Klachtenfunctionaris. Of tussentijds naar een van de onafhankelijke vertrouwenspersonen). Of rechtstreeks naar de Functionaris Gegevensbescherming stappen. Uiteindelijk kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

De Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken via:

functionaris-gegevensbescherming@zozijn.nl